

Τόπος και Τρόπος Αγοράς Εισιτηρίων **Δίκτυο διάθεσης προϊόντων κομίστρου ΟΑΣΑ**

Η διάθεση των προϊόντων κομίστρου πραγματοποιείται από τον εξοπλισμό πώλησης του ΑΣΣΚ (Αυτόματα Μηχανήματα Έκδοσης Εισιτηρίων, εξοπλισμό εκδοτηρίων των Εταιρειών Παροχής Συγκοινωνιακού Έργου και της HELLENIC TRAIN και εξοπλισμό συσκευών πώλησης που έχουν εγκατασταθεί σε καταστήματα και περίπτερα στην Αττική). Ταυτόχρονα επαναφόρτιση προϊόντων κομίστρου πραγματοποιείται από το διαδίκτυο και από κινητές συσκευές που διαθέτουν τεχνολογία NFC.

Από τις 24 Απριλίου 2024, έχει ξεκινήσει και η πιλοτική εφαρμογή του συστήματος ανέπαφων πληρωμών με τραπεζική κάρτα και ψηφιακό πορτοφόλι μέσω των ενεργοποιημένων συσκευών (smartphone, smartwatch) στα λεωφορεία των γραμμών Express του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών (ΔΑΑ). Η εναλλακτική δυνατότητα χρήσης τραπεζικής κάρτας (χρεωστικής, πιστωτικής, ή προπληρωμένης) για επιβίβαση σε ΜΜΜ, σηματοδοτεί την είσοδο των Συγκοινωνιών Αθηνών σε μια νέα ψηφιακή εποχή για τις παρεχόμενες υπηρεσίες μετακίνησης προς το επιβατικό κοινό. Οι επιβάτες, εκτός από ΑΤΗ.ΕΝΑ Ticket ή ΑΤΗ.ΕΝΑ Card, μπορούν από σήμερα, να χρησιμοποιούν τραπεζική κάρτα, ή τις κάρτες στις ενεργοποιημένες συσκευές τους (smartphone ή smartwatch) για να επιβιβαστούν σε λεωφορεία των γραμμών Express του ΔΑΑ(Χ93, Χ95, Χ96, Χ97). Οι κάρτες πληρωμών που έχουν εκδοθεί από εξουσιοδοτημένα ιδρύματα συμπεριλαμβάνονται επίσης.

Τα υφιστάμενα σημεία πώλησης του δικτύου ΟΑΣΑ περιλαμβάνουν:

- Εξοπλισμό πώλησης εκδοτηρίων σε σταθμούς Μετρό και σε στάσεις Τραμ
- Εξοπλισμό Αυτόματων Μηχανημάτων Πώλησης σε σταθμούς Μετρό των Γρ. 1,2,3 και σε στάσεις Τραμ
- Εξοπλισμό Αυτόματων Μηχανημάτων Πώλησης σε σημεία της Αττικής για λογαριασμό ΟΣΥ
- Εξοπλισμό πώλησης εκδοτηρίων σε εκδοτήρια ΟΣΥ
- Εξοπλισμό πώλησης σε περίπτερα – mini markets
- Εξοπλισμό πώλησης εκδοτηρίων σε σταθμούς Προαστιακού
- Εξοπλισμό πώλησης εκδοτηρίων και 1 ΑΜΕΚ στον ΟΑΣΑ

Βασικοί τυποποιημένοι ναύλοι (δεδομένα ναύλων, προϊόντα κοινών ναύλων, προϊόντα ειδικών ναύλων)

Η ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική έχει καθοριστεί με την υπ' αριθμ. Α-31226/1613 ΚΥΑ (ΦΕΚ Β' 2090/31.05.2020) Κοινή Υπουργική Απόφαση.

Στον επόμενο πίνακα παρουσιάζονται οι ισχύοντες τύποι και τιμές κομίστρου του ΟΑΣΑ

	ΤΙΜΗ ΠΩΛΗΣΗΣ ΜΕ ΦΠΑ 13%
ΕΝΙΑΙΟ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ	€ 1,20
ΕΝΙΑΙΟ ΜΕΙΩΜΕΝΟ	€ 0,50
2πλό ΕΝΙΑΙΟ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ	€ 2,30
2πλό ΕΝΙΑΙΟ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ ΜΕΙΩΜΕΝΟ	€ 1,00
5πλό ΕΝΙΑΙΟ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ	€ 5,70
5πλό ΕΝΙΑΙΟ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ	€ 2,50
10+1 ΕΝΙΑΙΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ	€ 12,00

10+1 ΕΝΙΑΙΑ ΜΕΙΩΜΕΝΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ	€ 5,00
ΕΝΙΑΙΟ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ 24 ΩΡΩΝ	€ 4,10
ΕΝΙΑΙΟ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ 5 ΗΜΕΡΩΝ	€ 8,20
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ 3 ΗΜΕΡΩΝ	€ 20,00
ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ ΛΕΩΦΟΡΙΑΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ EXPRESS ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ	€ 5,50
ΜΕΙΩΜΕΝΟ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ ΛΕΩΦΟΡΙΑΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ EXPRESS ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ	€ 2,70
ΕΝΙΑΙΟ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ ΜΕΤΡΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ	€ 9,00
ΕΝΙΑΙΟ ΜΕΙΩΜΕΝΟ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ ΜΕΤΡΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ	€ 4,50
ΕΝΙΑΙΟ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ ΜΕΤΡΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΜΕΤ' ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ	€ 16,00
ΕΝΙΑΙΟ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ ΜΕΤΡΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΑΠΟ & ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΣΤΑΘΜΟΥΣ Παλλήνη - Κάντζα - Κορωπί	€ 5,50
ΕΝΙΑΙΟ ΜΕΙΩΜΕΝΟ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ ΜΕΤΡΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΑΠΟ & ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΣΤΑΘΜΟΥΣ Παλλήνη - Κάντζα - Κορωπί	€ 2,70
30 ΗΜΕΡΩΝ	€ 27,00
30 ΗΜΕΡΩΝ ΜΕΙΩΜΕΝΗ	€ 13,50
30 ΗΜΕΡΩΝ + ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ	€ 45,00
30 ΗΜΕΡΩΝ + ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΜΕΙΩΜΕΝΗ	€ 22,50
90 ΗΜΕΡΩΝ	€ 78,00
90 ΗΜΕΡΩΝ ΜΕΙΩΜΕΝΗ	€ 39,00
90 ΗΜΕΡΩΝ + ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ	€ 129,00
90 ΗΜΕΡΩΝ + ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΜΕΙΩΜΕΝΗ	€ 64,50
180 ΗΜΕΡΩΝ	€ 155,00
180 ΗΜΕΡΩΝ ΜΕΙΩΜΕΝΗ	€ 77,50
180 ΗΜΕΡΩΝ+ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ	€ 228,00
180 ΗΜΕΡΩΝ+ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΜΕΙΩΜΕΝΗ	€ 114,00
365 ΗΜΕΡΩΝ	€ 300,00
365 ΗΜΕΡΩΝ ΜΕΙΩΜΕΝΗ	€ 150,00
365 ΗΜΕΡΩΝ + ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ	€ 446,00
365 ΗΜΕΡΩΝ + ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΜΕΙΩΜΕΝΗ	€ 223,00

Επεξήγηση τύπων κομίστρου-Ισχύς-Ζώνες

Ενιαία εισιτήρια

- Η τιμή του ενιαίου εισιτηρίου, χρονικής ισχύος 90 λεπτών από την πρώτη επικύρωσή του σε πύλη σταθμού του μετρό ή ηλεκτρικού σιδηρόδρομου, ή προαστιακού ή σε επικυρωτικό μηχάνημα στα λεωφορεία, τρόλεϊ, τραμ, με ισχύ σε όλα τα συγκοινωνιακά μέσα αρμοδιότητας Ο.Α.Σ.Α. [Ο.ΣΥ. (λεωφορεία, τρόλεϊ), ΣΤΑ.ΣΥ. (ηλεκτρικό σιδηρόδρομο, τραμ, μετρό μέχρι το Κορωπί)] και στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ (στο τμήμα του Προαστιακού Μαγούλα- Πειραιάς- Κορωπί) ορίζεται σε **1,20** ευρώ. Το εισιτήριο αυτό δεν ισχύει για μετακινήσεις με τις λεωφορειακές γραμμές EXPRESS του Αεροδρομίου και την ειδική λεωφορειακή γραμμή EXPRESS Χ80 της Ο.ΣΥ. Μειωμένη τιμή του αντίστοιχου εισιτηρίου: **0,50** ευρώ.
- Η τιμή του ενιαίου εισιτηρίου δύο διαδρομών, χρονικής ισχύος 90 λεπτών έκαστο από την πρώτη επικύρωσή του σε πύλη σταθμού του μετρό ή ηλεκτρικού σιδηρόδρομου ή προαστιακού ή σε επικυρωτικό μηχάνημα στα λεωφορεία, τρόλεϊ, τραμ με ισχύ σε όλα τα συγκοινωνιακά μέσα αρμοδιότητας Ο.Α.Σ.Α. [Ο.ΣΥ. (λεωφορεία, τρόλεϊ), ΣΤΑ.ΣΥ. (ηλεκτρικό σιδηρόδρομο, τραμ, μετρό μέχρι το Κορωπί)] και στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ (στο τμήμα του Προαστιακού Μαγούλα- Πειραιάς- Κορωπί) ορίζεται σε **2,30** ευρώ. Το εισιτήριο αυτό δεν ισχύει για μετακινήσεις με τις λεωφορειακές γραμμές EXPRESS του

Αεροδρομίου και την ειδική λεωφορειακή γραμμή EXPRESS X80 της Ο.Σ.Υ. Μειωμένη τιμή του αντίστοιχου εισιτηρίου: **1,00** ευρώ.

- Η τιμή του ενιαίου εισιτηρίου 5 διαδρομών, χρονικής ισχύος 90 λεπτών έκαστο από την πρώτη επικύρωσή του σε πύλη σταθμού του μετρό ή ηλεκτρικού σιδηρόδρομου ή προαστιακού ή σε επικυρωτικό μηχάνημα στα λεωφορεία, τρόλεϊ, τραμ με ισχύ σε όλα τα συγκοινωνιακά μέσα αρμοδιότητας Ο.Α.Σ.Α. [Ο.Σ.Υ. (λεωφορεία, τρόλεϊ), ΣΤΑ.ΣΥ. (ηλεκτρικό σιδηρόδρομο, τραμ, μετρό μέχρι το Κορωπί)] και στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ (στο τμήμα του Προαστιακού Μαγούλα- Πειραιάς- Κορωπί) ορίζεται σε **5,70** ευρώ. Το εισιτήριο αυτό δεν ισχύει για μετακινήσεις με τις λεωφορειακές γραμμές EXPRESS του Αεροδρομίου και την ειδική λεωφορειακή γραμμή EXPRESS X80 της Ο.Σ.Υ. Μειωμένη τιμή του αντίστοιχου εισιτηρίου: **2,50** ευρώ.
- Η τιμή των ενιαίων εισιτηρίων 10+1 διαδρομών, χρονικής ισχύος 90 λεπτών έκαστο από την πρώτη επικύρωσή του σε πύλη σταθμού του μετρό ή ηλεκτρικού σιδηρόδρομου ή προαστιακού ή σε επικυρωτικό μηχάνημα στα λεωφορεία, τρόλεϊ, τραμ με ισχύ σε όλα τα συγκοινωνιακά μέσα αρμοδιότητας Ο.Α.Σ.Α. [Ο.Σ.Υ. (λεωφορεία, τρόλεϊ), ΣΤΑ.ΣΥ. (ηλεκτρικό σιδηρόδρομο, τραμ, μετρό μέχρι το Κορωπί)] και στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ (στο τμήμα του Προαστιακού Μαγούλα- Πειραιάς- Κορωπί) ορίζεται σε **12,00** ευρώ. Τα εισιτήρια αυτά δεν ισχύουν για μετακινήσεις με τις λεωφορειακές γραμμές EXPRESS του Αεροδρομίου και την ειδική λεωφορειακή γραμμή EXPRESS X80 της Ο.Σ.Υ. Μειωμένη τιμή των αντίστοιχων εισιτηρίων: **5,00** ευρώ.
- Η τιμή του ημερήσιου εισιτηρίου χρονικής ισχύος 24 ωρών, από την πρώτη επικύρωσή του σε πύλη σταθμού του μετρό ή ηλεκτρικού σιδηρόδρομου ή προαστιακού ή σε επικυρωτικό μηχάνημα στα λεωφορεία, τρόλεϊ, τραμ, με ισχύ για όλα τα συγκοινωνιακά μέσα αρμοδιότητας Ο.Α.Σ.Α. [Ο.Σ.Υ. (λεωφορεία, τρόλεϊ), ΣΤΑ.ΣΥ. (ηλεκτρικό σιδηρόδρομο, τραμ, μετρό μέχρι το Κορωπί)] και στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ (στο τμήμα του Προαστιακού Μαγούλα- Πειραιάς- Κορωπί) ορίζεται σε **4,10** ευρώ. Το εισιτήριο αυτό ισχύει για μετακινήσεις με την ειδική λεωφορειακή γραμμή express X80 της Ο.Σ.Υ. και δεν ισχύει για μετακινήσεις με τις λεωφορειακές γραμμές EXPRESS του Αεροδρομίου της Ο.Σ.Υ.
- Η τιμή του ενιαίου εισιτηρίου πέντε ημερών, χρονικής ισχύος για πέντε πλήρη 24ωρα από την πρώτη επικύρωσή του σε πύλη σταθμού του μετρό ή ηλεκτρικού σιδηρόδρομου ή προαστιακού ή σε επικυρωτικό μηχάνημα στα λεωφορεία, τρόλεϊ, τραμ με ισχύ για όλα τα συγκοινωνιακά μέσα αρμοδιότητας Ο.Α.Σ.Α. [Ο.Σ.Υ. (λεωφορεία, τρόλεϊ), ΣΤΑ.ΣΥ. (ηλεκτρικό σιδηρόδρομο, τραμ, μετρό μέχρι το Κορωπί), με ισχύ για όλα τα συγκοινωνιακά μέσα αρμοδιότητας Ο.Α.Σ.Α. [Ο.Σ.Υ. (λεωφορεία, τρόλεϊ), ΣΤΑ.ΣΥ. (ηλεκτρικό σιδηρόδρομο, τραμ, μετρό μέχρι το Κορωπί)] και στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ (στο τμήμα του Προαστιακού Μαγούλα- Πειραιάς- Κορωπί), ορίζεται σε **8,20** ευρώ. Το εισιτήριο αυτό δεν ισχύει για μετακινήσεις με τις λεωφορειακές γραμμές EXPRESS του Αεροδρομίου και την ειδική λεωφορειακή γραμμή EXPRESS X80 της Ο.Σ.Υ.
- Η τιμή του ενιαίου τουριστικού εισιτηρίου, χρονικής ισχύος για τρία πλήρη 24ωρα από την πρώτη επικύρωσή του σε πύλη σταθμού του μετρό ή ηλεκτρικού σιδηρόδρομου ή προαστιακού ή σε επικυρωτικό μηχάνημα στα λεωφορεία, τρόλεϊ, τραμ, με ισχύ για

απεριόριστο αριθμό μετακινήσεων με όλα τα συγκοινωνιακά μέσα και στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ (στο τμήμα του Προαστιακού Μαγούλα- Πειραιάς- Κορωπί) καθώς και από μία διαδρομή από και προς τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών με το μετρό, τον προαστιακό ή τις αντίστοιχες λεωφορειακές γραμμές EXPRESS της Ο.ΣΥ. Α.Ε., ορίζεται σε **20,00** ευρώ. Το τουριστικό Εισιτήριο 3 ημερών ισχύει και για μετακινήσεις με την ειδική λεωφορειακή γραμμή EXPRESS Χ80 της Ο.ΣΥ.

Εισιτήρια Αεροδρομίου

- Η τιμή του εισιτηρίου των λεωφορειακών γραμμών EXPRESS Αεροδρομίου της Ο.ΣΥ. με ισχύ για **μία και μόνο** διαδρομή, από ή προς το Αεροδρόμιο ορίζεται σε **5,50** ευρώ. Τιμή του αντίστοιχου μειωμένου εισιτηρίου: **2,70** ευρώ. Στις λεωφορειακές γραμμές EXPRESS του Αεροδρομίου η αποβίβαση με κατεύθυνση το Αεροδρόμιο επιτρέπεται μόνο στο Αεροδρόμιο και αντίστροφα, η επιβίβαση στις λεωφορειακές γραμμές EXPRESS του Αεροδρομίου με αφετηρία το Αεροδρόμιο επιτρέπεται μόνο από το Αεροδρόμιο.
- Η τιμή του ενιαίου εισιτηρίου Μετρό της ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. προς και από τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών (Δ.Α.Α.) ορίζεται σε **9,00** ευρώ. Το εισιτήριο αυτό ισχύει σε όλα τα συγκοινωνιακά μέσα αρμοδιότητας Ο.Α.Σ.Α. και στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ (στο τμήμα του Προαστιακού Μαγούλα- Πειραιάς- Αεροδρόμιο) για χρονικό διάστημα 90 λεπτών από την πρώτη επικύρωσή του σε πύλη σταθμού του μετρό ή ηλεκτρικού σιδηρόδρομου ή προαστιακού ή σε επικυρωτικό μηχάνημα στα λεωφορεία, τρόλεϊ, τραμ. Δεν ισχύει για μετακινήσεις με τις λεωφορειακές γραμμές EXPRESS του Αεροδρομίου και την ειδική λεωφορειακή γραμμή EXPRESS Χ80 της Ο.ΣΥ. Μειωμένη τιμή του αντίστοιχου εισιτηρίου: **4,50** ευρώ.
- Η τιμή του μετ' επιστροφής ενιαίου εισιτηρίου Μετρό της ΣΤΑ.ΣΥ. (μετρό) προς και από τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών (Δ.Α.Α.) ορίζεται σε **16,00** ευρώ. Το εισιτήριο αυτό ισχύει για μία διαδρομή προς το Αεροδρόμιο και για μία διαδρομή από το Αεροδρόμιο με όλα τα συγκοινωνιακά μέσα αρμοδιότητας Ο.Α.Σ.Α. και με την ΤΡΑΙΝΟΣΕ (στο τμήμα του Προαστιακού Μαγούλα- Πειραιάς- Αεροδρόμιο) για χρονικό διάστημα 90 λεπτών από την πρώτη επικύρωσή του σε πύλη σταθμού του μετρό ή ηλεκτρικού σιδηρόδρομου ή προαστιακού ή σε επικυρωτικό μηχάνημα στα λεωφορεία, τρόλεϊ, τραμ. Δεν ισχύει για μετακινήσεις με τις λεωφορειακές γραμμές EXPRESS του Αεροδρομίου και την ειδική λεωφορειακή γραμμή EXPRESS Χ80 της Ο.ΣΥ. Η επιστροφή θα πρέπει να πραγματοποιείται εντός **30 ημερών** από την επικύρωσή του κατά την πρώτη επιβίβαση.
- Η τιμή του ενιαίου εισιτηρίου Μετρό (ΣΤΑ.ΣΥ.) από τους σταθμούς Παλλήνη, Κάντζα, Κορωπί προς και από τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών (Δ.Α.Α.), ορίζεται σε **5,50** ευρώ. Το εισιτήριο αυτό ισχύει σε όλα τα συγκοινωνιακά μέσα αρμοδιότητας Ο.Α.Σ.Α. και στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ (στο τμήμα του Προαστιακού Μαγούλα- Πειραιάς- Αεροδρόμιο) για χρονικό διάστημα 90 λεπτών από την πρώτη επικύρωσή του σε πύλη σταθμού του μετρό ή ηλεκτρικού σιδηρόδρομου ή προαστιακού ή σε επικυρωτικό μηχάνημα στα λεωφορεία, τρόλεϊ, τραμ. Δεν ισχύει για μετακινήσεις με τις λεωφορειακές γραμμές EXPRESS του Αεροδρομίου και την ειδική λεωφορειακή γραμμή EXPRESS Χ80 της Ο.ΣΥ. Μειωμένη τιμή του αντίστοιχου εισιτηρίου: **2,70** ευρώ.

Χρονικά προϊόντα κομίστρου απεριόριστων διαδρομών

- Η τιμή της μηνιαίας κάρτας απεριόριστων διαδρομών, με ισχύ για 30 πλήρη 24ωρα από την πρώτη επικύρωση σε πύλη σταθμού του μετρό ή ηλεκτρικού σιδηρόδρομου, ή προαστιακού ή σε επικυρωτικό μηχάνημα στα λεωφορεία, τρόλεϊ, τραμ, σε όλα τα συγκοινωνιακά μέσα αρμοδιότητας Ο.Α.Σ.Α. [Ο.ΣΥ. (λεωφορεία, τρόλεϊ), ΣΤΑ.ΣΥ. (ηλεκτρικό σιδηρόδρομο, τραμ, μετρό μέχρι το Κορωπί)] και στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ (στο τμήμα του Προαστιακού Μαγούλα- Πειραιάς- Κορωπί) ορίζεται σε **27,00** ευρώ. Δεν ισχύει για μετακινήσεις με τις λεωφορειακές γραμμές EXPRESS του Αεροδρομίου και την ειδική λεωφορειακή γραμμή EXPRESS X80 της Ο.ΣΥ. Α.Ε. καθώς και στο Μετρό και Προαστιακό στο τμήμα Κορωπί- Αεροδρόμιο. Μειωμένη τιμή της αντίστοιχης κάρτας: **13,50** ευρώ.
- Η τιμή της μηνιαίας κάρτας απεριόριστων διαδρομών αεροδρομίου, με ισχύ για 30 πλήρη 24ωρα από την πρώτη επικύρωση σε πύλη σταθμού του μετρό ή ηλεκτρικού σιδηρόδρομου, ή προαστιακού ή σε επικυρωτικό μηχάνημα στα λεωφορεία, τρόλεϊ, τραμ, σε όλα τα συγκοινωνιακά μέσα αρμοδιότητας Ο.Α.Σ.Α. [Ο.ΣΥ. (λεωφορεία, τρόλεϊ), ΣΤΑ.ΣΥ. (ηλεκτρικό σιδηρόδρομο, τραμ, μετρό μέχρι το Αεροδρόμιο)] και στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ (στο τμήμα του Προαστιακού Μαγούλα- Πειραιάς- Αεροδρόμιο) ορίζεται σε **45,00** ευρώ. Μειωμένη τιμή της αντίστοιχης κάρτας: **22,50** ευρώ.
- Η τιμή της τριμηνιαίας κάρτας απεριόριστων διαδρομών, με ισχύ για 90 πλήρη 24ωρα από την πρώτη επικύρωση σε πύλη σταθμού του μετρό ή ηλεκτρικού σιδηρόδρομου, ή προαστιακού ή σε επικυρωτικό μηχάνημα στα λεωφορεία, τρόλεϊ, τραμ, σε όλα τα συγκοινωνιακά μέσα αρμοδιότητας Ο.Α.Σ.Α. [Ο.ΣΥ. (λεωφορεία, τρόλεϊ), ΣΤΑ.ΣΥ. (ηλεκτρικό σιδηρόδρομο, τραμ, μετρό μέχρι το Κορωπί)] και στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ (στο τμήμα του Προαστιακού Μαγούλα- Πειραιάς- Κορωπί) ορίζεται σε **78,00** ευρώ. Δεν ισχύει για μετακινήσεις με τις λεωφορειακές γραμμές EXPRESS του Αεροδρομίου και την ειδική λεωφορειακή γραμμή EXPRESS X80 της Ο.ΣΥ. Α.Ε. καθώς και στο Μετρό στο τμήμα Κορωπί- Αεροδρόμιο. Μειωμένη τιμή της αντίστοιχης κάρτας: **39,00** ευρώ.
- Η τιμή της τριμηνιαίας κάρτας απεριόριστων διαδρομών αεροδρομίου, με ισχύ για 90 πλήρη 24ωρα από την πρώτη επικύρωση σε πύλη σταθμού του μετρό ή ηλεκτρικού σιδηρόδρομου, ή προαστιακού ή σε επικυρωτικό μηχάνημα στα λεωφορεία, τρόλεϊ, τραμ, σε όλα τα συγκοινωνιακά μέσα αρμοδιότητας Ο.Α.Σ.Α. [Ο.ΣΥ. (λεωφορεία, τρόλεϊ), ΣΤΑ.ΣΥ. (ηλεκτρικό σιδηρόδρομο, τραμ, μετρό μέχρι το Αεροδρόμιο)] και στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ (στο τμήμα του Προαστιακού Μαγούλα- Πειραιάς- Αεροδρόμιο) ορίζεται σε **129,00** ευρώ. Μειωμένη τιμή της αντίστοιχης κάρτας: **64,50** ευρώ.
- Η τιμή της εξαμηνιαίας κάρτας απεριόριστων διαδρομών, με ισχύ για 180 πλήρη 24ωρα από την πρώτη επικύρωση σε πύλη σταθμού του μετρό ή ηλεκτρικού σιδηρόδρομου, ή προαστιακού ή σε επικυρωτικό μηχάνημα στα λεωφορεία, τρόλεϊ, τραμ, σε όλα τα συγκοινωνιακά μέσα αρμοδιότητας Ο.Α.Σ.Α. [Ο.ΣΥ. (λεωφορεία, τρόλεϊ), ΣΤΑ.ΣΥ. (ηλεκτρικό σιδηρόδρομο, τραμ, μετρό μέχρι το Κορωπί)] και στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ (στο τμήμα του Προαστιακού Μαγούλα- Πειραιάς- Κορωπί) ορίζεται σε **155,00** ευρώ. Δεν ισχύει για μετακινήσεις με τις λεωφορειακές γραμμές EXPRESS του Αεροδρομίου και την ειδική λεωφορειακή γραμμή EXPRESS X80 της Ο.ΣΥ. Α.Ε. καθώς και στο Μετρό στο τμήμα Κορωπί- Αεροδρόμιο. Μειωμένη τιμή της αντίστοιχης κάρτας: **77,50** ευρώ.

- Η τιμή της εξαμηνιαίας κάρτας απεριόριστων διαδρομών αεροδρομίου, με ισχύ για 180 πλήρη 24ωρα από την πρώτη επικύρωση σε πύλη σταθμού του μετρό ή ηλεκτρικού σιδηρόδρομου, ή προαστιακού ή σε επικυρωτικό μηχάνημα στα λεωφορεία, τρόλεϊ, τραμ, σε όλα τα συγκοινωνιακά μέσα αρμοδιότητας Ο.Α.Σ.Α. [Ο.ΣΥ. (λεωφορεία, τρόλεϊ), ΣΤΑ.ΣΥ. (ηλεκτρικό σιδηρόδρομο, τραμ, μετρό μέχρι το Αεροδρόμιο)] και στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ (στο τμήμα του Προαστιακού Μαγούλα- Πειραιάς- Αεροδρόμιο) ορίζεται σε **228,00** ευρώ. Μειωμένη τιμή της αντίστοιχης κάρτας: **114,00** ευρώ.
- Η τιμή της ετήσιας κάρτας απεριόριστων διαδρομών, με ισχύ για 365 πλήρη 24ωρα από την πρώτη επικύρωση σε πύλη σταθμού του μετρό ή ηλεκτρικού σιδηρόδρομου, ή προαστιακού ή σε επικυρωτικό μηχάνημα στα λεωφορεία, τρόλεϊ, τραμ, σε όλα τα συγκοινωνιακά μέσα αρμοδιότητας Ο.Α.Σ.Α. [Ο.ΣΥ. (λεωφορεία, τρόλεϊ), ΣΤΑ.ΣΥ. (ηλεκτρικό σιδηρόδρομο, τραμ, μετρό μέχρι το Κορωπί)] και στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ (στο τμήμα του Προαστιακού Μαγούλα- Πειραιάς- Κορωπί) ορίζεται σε **300,00** ευρώ. Δεν ισχύει για μετακινήσεις με τις λεωφορειακές γραμμές EXPRESS του Αεροδρομίου και την ειδική λεωφορειακή γραμμή EXPRESS X80 της Ο.ΣΥ. Α.Ε. καθώς και στο Μετρό στο τμήμα Κορωπί- Αεροδρόμιο. Μειωμένη τιμή της αντίστοιχης κάρτας: **150,00** ευρώ.
- Η τιμή της ετήσιας κάρτας απεριόριστων διαδρομών αεροδρομίου, με ισχύ για 365 πλήρη 24ωρα από την πρώτη επικύρωση σε πύλη σταθμού του μετρό ή ηλεκτρικού σιδηρόδρομου, ή προαστιακού ή σε επικυρωτικό μηχάνημα στα λεωφορεία, τρόλεϊ, τραμ, σε όλα τα συγκοινωνιακά μέσα αρμοδιότητας Ο.Α.Σ.Α. [Ο.ΣΥ. (λεωφορεία, τρόλεϊ), ΣΤΑ.ΣΥ. (ηλεκτρικό σιδηρόδρομο, τραμ, μετρό μέχρι το Αεροδρόμιο)] και στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ (στο τμήμα του Προαστιακού Μαγούλα- Πειραιάς- Αεροδρόμιο) ορίζεται σε **446,00** ευρώ. Μειωμένη τιμή της αντίστοιχης κάρτας: **223,00** ευρώ.

Δικαιούχοι μετακίνησης με πλήρη ή μερική απαλλαγή από την καταβολή κομίστρου στα συγκοινωνιακά μέσα περιοχής αρμοδιότητας Ο.Α.Σ.Α. (Ο.ΣΥ. Α.Ε. – ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε.) – Προϊόντα Ειδικών Ναύλων

Ο ΟΑΣΑ παρέχει στα συγκοινωνιακά μέσα της περιοχής αρμοδιότητάς του, σύμφωνα με το υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο, δικαιώματα μετακίνησης με πλήρη ή μερική απαλλαγή από την καταβολή κομίστρου για συγκεκριμένες κατηγορίες επιβατών-δικαιούχων.

Κατηγορίες δικαιούχων πλήρους ή μερικής απαλλαγής από την καταβολή κομίστρου

Οι κατηγορίες προσώπων που μετακινούνται με πλήρη απαλλαγή ή με καταβολή μειωμένου κομίστρου, είναι οι εξής:

Φορέας παροχής δικαιώματος	Κατηγορία δικαιούχων	Κατηγορία δικαιώματος μετακίνησης	Κόμιστρο ανά κατηγορία
Υπουργείο Εργασίας	Άνεργοι, μόνιμοι κάτοικοι Περιφέρειας Αττικής, εγγεγραμμένοι στα μητρώα του ΟΑΕΔ ή κάτοχοι βεβαιώσεων ανεργίας ΕΦΚΑ	Ελεύθερη μετακίνηση	Δωρεάν

Φορέας παροχής δικαιώματος	Κατηγορία δικαιούχων	Κατηγορία δικαιώματος μετακίνησης	Κόμιστρο ανά κατηγορία
Υπουργείο Εργασίας	Άτομα με αναπηρία (ΑμεΑ)	Ελεύθερη μετακίνηση	Δωρεάν
Υπουργείο Εργασίας	Πολύτεκνοι γονείς και μέλη των οικογενειών τους	Μειωμένου κομίστρου μετακίνηση	Τύποι κομίστρου μειωμένης τιμής
Υπουργείο Εργασίας	Παιδιά ηλικίας από 7 έως 18 ετών	Μειωμένου κομίστρου μετακίνηση	Τύποι κομίστρου μειωμένης τιμής
Υπουργείο Εργασίας	Άτομα ηλικίας άνω των 65 ετών	Μειωμένου κομίστρου μετακίνηση	Τύποι κομίστρου μειωμένης τιμής
Υπουργείο Παιδείας	Φοιτητές Σχολών Δημόσιας Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης	Μειωμένου κομίστρου μετακίνηση	Τύποι κομίστρου μειωμένης τιμής
Υπουργείο Παιδείας - Ίδρυμα Νεολαίας και Διαβίου Μάθησης	Σπουδαστές Δημόσιων Ι.Ε.Κ. έως την ηλικία των 22 ετών	Μειωμένου κομίστρου μετακίνηση	Τύποι κομίστρου μειωμένης τιμής
Υπουργείο Παιδείας – Δημόσιο Ι.Ε.Κ. Σιβιτανιδείου	Σπουδαστές Ι.Ε.Κ. Σιβιτανιδείου έως την ηλικία των 22 ετών	Μειωμένου κομίστρου μετακίνηση	Τύποι κομίστρου μειωμένης τιμής
Υπουργείο Παιδείας	Φοιτητές Σχολών Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης ή Πανεπιστημίων της αλλοδαπής έως την ηλικία των 25 ετών	Μειωμένου κομίστρου μετακίνηση	Τύποι κομίστρου μειωμένης τιμής
Υπουργείο Εθνικής Άμυνας	Οπλίτες θητείας και Δόκιμοι Έφεδροι Αξιωματικοί των τριών κλάδων των Ενόπλων Δυνάμεων	Ελεύθερη μετακίνηση	Δωρεάν
Υπουργείο Εθνικής Άμυνας	Ανάπηροι πολέμου και ειρηνικής περιόδου και οι συνοδοί τους (θεράποντες - θεραπευαίνιδες)	Ελεύθερη μετακίνηση	Δωρεάν
Υπουργείο Εθνικής Άμυνας	Σπουδαστές Παραγωγικών σχολών ΥΠΕΘΑ	Μειωμένου κομίστρου μετακίνηση	Τύποι κομίστρου μειωμένης τιμής
Περιφέρεια Αττικής	Μαθητές όλων των βαθμίδων της Δημόσιας εκπαίδευσης που κατοικούν σε απόσταση από τη σχολική μονάδα φοίτησης	Ελεύθερη μετακίνηση	Δωρεάν
Υπουργείο Εμπορικής Ναυτιλίας	Σπουδαστές ΑΕΝ Ασπροπύργου	Μειωμένου κομίστρου μετακίνηση	Τύποι κομίστρου μειωμένης τιμής

Φορέας παροχής δικαιώματος	Κατηγορία δικαιούχων	Κατηγορία δικαιώματος μετακίνησης	Κόμιστρο ανά κατηγορία
Αρμόδιο κατά περίπτωση Υπουργείο	Σπουδαστές Δημόσιων Σχολών αρμοδιότητας Υπουργείων	Μειωμένου κομίστρου μετακίνηση	Τύποι κομίστρου μειωμένης τιμής
Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη / Υπουργείο Ναυτιλίας & Νησιωτικής Πολιτικής	- Ένστολο προσωπικό της Ελληνικής Αστυνομίας, των Συνοριακών Φυλάκων και Ειδικών Φρουρών - Ένστολο προσωπικό Πυροσβεστικού Σώματος (μόνιμοι και πυροσβέστες 5ετούς υποχρέωσης) - Ένστολο προσωπικό και δόκιμοι του Λιμενικού Σώματος και της Ελληνικής Ακτοφυλακής	Ελεύθερη μετακίνηση	Δωρεάν
ΟΑΣΑ	Παιδιά κάτω των έξι (6) ετών	Ελεύθερη μετακίνηση	Δωρεάν

Το δικαίωμα μετακίνησης με πλήρη απαλλαγή από την καταβολή κομίστρου ή με καταβολή μειωμένου κομίστρου στα συγκοινωνιακά μέσα αρμοδιότητας ΟΑΣΑ (ΟΣΥ Α.Ε. και ΣΤΑΣΥ Α.Ε.) πιστοποιείται αποκλειστικά με την επίδειξη Προσωποποιημένης Κάρτας, η οποία εκδίδεται από τον ΟΑΣΑ, ενώ κατά τον έλεγχο κομίστρου ενδέχεται να ζητηθεί επιπλέον, επίδειξη των δικαιολογητικών επιβεβαίωσης της ιδιότητας.

Ανάλογα με τις κατηγορίες δικαιούχων, η έκδοση προσωποποιημένων καρτών και η πιστοποίηση των δικαιούχων πραγματοποιείται με τους εξής τρόπους:

1. με έκδοση προσωποποιημένης κάρτας με ειδικό προφίλ μετακίνησης και συγκεκριμένη ημερομηνία λήξης-παροχής του δικαιώματος για τις κατηγορίες μειωμένης μετακίνησης (φοιτητές, μαθητές, σπουδαστές, πολύτεκνοι).
2. με έκδοση προσωποποιημένης κάρτας κανονικού προφίλ μετακίνησης, έλεγχο ισχύος του δικαιώματος μέσω web service της ΗΔΙΚΑ και αυτόματη παροχή του δικαιώματος μέσω της διαδικασίας επιδότησης του ΟΑΣΑ (άνεργοι – ΑμεΑ).
3. με έκδοση προσωποποιημένης κάρτας κανονικού προφίλ μετακίνησης, πιστοποίηση του δικαιώματος από το Φορέα Παροχής και αυτόματη παροχή της μετακίνησης μέσω της διαδικασίας επιδότησης του ΟΑΣΑ με “ηλεκτρονικό voucher” μέχρι το τέλος του έτους (Αστυνομικοί – Πυροσβέστες – Λιμενικοί – αφορά συνεργασίες παροχής αντισταθμιστικών υπηρεσιών).

Βασικοί Εμπορικοί Όροι

Μονά Εισιτήρια – (SINGLE FARE TABLE-SFT)

Περιλαμβάνουν το σύνολο των προϊόντων κομίστρου που εξυπηρετούν μεταβιβάσεις και μοναδικά δικαιώματα χωρίς απεριόριστη πρόσβαση. Μέσω αυτού του τύπου εξυπηρετούνται οι περιστασιακοί χρήστες του συστήματος και δίνεται άμεση δυνατότητα στον ΟΑΣΑ να εισαγάγει γρήγορα μία νέα κατηγορία εισιτηρίου για την εξυπηρέτηση συγκεκριμένου επιβατικού κοινού.

Ο τύπος αυτός κομίστρου έχει 2 κύριες χρήσεις:

- Τους πολύ περιστασιακούς χρήστες καθώς και ομάδες όπως οι τουρίστες/επισκέπτες που μπορεί να κάνουν χρήση για περιορισμένο χρονικό διάστημα.
Παράδειγμα: Χρήση ημερήσιου εισιτηρίου από ένα επισκέπτη στην Αθήνα, Χρήση του Τουριστικού εισιτηρίου 3 ημερών από Τουρίστες που έρχονται μέσω του Αεροδρομίου.
- Ως συμπληρωματικό μέσο για τους υπόλοιπους χρήστες όταν θέλουν να χρησιμοποιήσουν ένα ειδικό εισιτήριο ενώ κατέχουν ένα άλλο προϊόν.
Παράδειγμα: Αγορά εισιτηρίων αεροδρομίου για ένα κάτοχο κάρτας απεριόριστων διαδρομών.

Τα μονά εισιτήρια που διατίθενται είναι:

ΠΡΟΙΟΝ
ΠΛΗΡΕΣ / ΜΕΙΩΜΕΝΟ *
ΑΘΗΝΑ ΕΝΙΑΙΟ
ΑΘΗΝΑ 24Ω
ΑΘΗΝΑ 5 ΗΜΕΡΩΝ
ΠΑΛΛΗΝΗ, ΚΑΝΤΖΑ, ΚΟΡΩΠΙ
ΑΕΡΟΔΡ. ΛΕΩΦΟΡΕΙΟ EXPRESS
ΑΕΡΟΔΡ. ΜΕΤΡΟ
ΑΕΡΟΔΡ. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΜΕΤΡΟ
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ 3 ΗΜΕΡΩΝ

* Τα μειωμένα εισιτήρια θα διατίθενται μόνο σε προσωποποιημένη κάρτα

Πολλαπλά Εισιτήρια (ΠΑΚΕΤΟ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ) – COUNT BASED TICKET (CBT)

Περιλαμβάνει αριθμό εισιτηρίων ενός είδους με την δυνατότητα να δίνεται «bonus» ως κίνητρο για τις μετακινήσεις

Παράδειγμα: η αγορά 11 ενιαίων εισιτηρίων στην τιμή των 10.

Κύρια χρήση: Εξυπηρέτηση και οικονομία για μία μεγάλη ομάδα χρηστών που χρησιμοποιεί τα ΜΜΜ αρκετές φορές το μήνα χωρίς να είναι καθημερινοί χρήστες.

Τα πακέτα εισιτηρίων που διατίθενται είναι:

ΠΡΟΙΟΝ
ΠΛΗΡΕΣ / ΜΕΙΩΜΕΝΟ*
2
5
10+1

* Τα μειωμένα πολλαπλά εισιτήρια θα διατίθενται μόνο σε προσωποποιημένη κάρτα

Κάρτες Χρονικής Διάρκειας

Εξασφαλίζουν το δικαίωμα χρήσης σε συγκεκριμένη περιοχή για ένα χρονικό διάστημα και απευθύνονται σε συχνούς χρήστες.

Παράδειγμα: Μηνιαίες κάρτες απεριόριστων αστικών μετακινήσεων, Ετήσιες κάρτες απεριόριστων διαδρομών για αστικές και αεροδρόμιο.

Το κόμιστρο αυτό διατίθεται:

- με πλήρες κόστος στο γενικό κοινό

- με επιδοτούμενες εκπνώσεις σε ειδικές ομάδες (π.χ. άτομα άνω των 65 ετών, μαθητές, φοιτητές κλπ)

Οι κάρτες Χρονικής Διάρκειας που διατίθενται είναι:

ΠΡΟΙΟΝ
ΠΛΗΡΕΣ / ΜΕΙΩΜΕΝΟ
30 ημερών
30 ημερών Αεροδρομίου
90 ημερών
90 ημερών Αεροδρομίου
180 ημερών
180 ημερών Αεροδρομίου
365 ημερών
365 ημερών Αεροδρομίου

Προσοχή: το χρονικό διάστημα (πχ 30/90/180 μέρες) ξεκινά από την ΠΡΩΤΗ επικύρωση και όχι από την στιγμή αγοράς του προϊόντος.

Αποθηκευμένη Αξία

Η Αποθηκευμένη Αξία (ΑΑ) είναι χρηματική αξία που μπορεί να αποθηκεύεται στις έξυπνες κάρτες σαν ηλεκτρονικό πορτοφόλι. Αν η κάρτα δεν περιέχει έγκυρο προϊόν κομίστρου τη στιγμή της επικύρωσης, αφαιρείται η αξία του εισιτηρίου απλής διαδρομής κομίστρου. Στην περίπτωση της Ανώνυμης Κάρτας η αξία του κομίστρου που αφαιρείται από την Αποθηκευμένη Αξία αντιστοιχεί στην τιμή του κανονικού κομίστρου ενώ στην περίπτωση της Προσωποποιημένης η τιμή που αφαιρείται εξαρτάται από το προφίλ (δικαίωμα) του χρήστη, δηλ. στον δικαιούχο μειωμένου κομίστρου αφαιρείται αξία μειωμένου κομίστρου.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΜΕΣΩΝ/ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ

ΜΕΣΟ	ΤΥΠΟΣ ΚΟΜΙΣΤΡΟΥ	ΟΛΟΚΛΗΡΑ	ΜΕΙΩΜΕΝΑ
Έξυπνο εισιτήριο (Ultralight)	Μονά	✓	
	Πολλαπλά	✓	
Ανώνυμη Έξυπνη Κάρτα	Μονά	✓	
	Πολλαπλά	✓	
	Αποθηκευμένη Αξία	✓	
Προσωποποιημένη Έξυπνη Κάρτα			
	Κάρτες χρονικής διάρκειας (30, 90 ημερών κλπ)	✓	✓
	Μονά	✓	✓
	Πολλαπλά	✓	✓
	Αποθηκευμένη Αξία	✓	✓

Μέσα Κομίστρου

Οι παραπάνω τύποι κομίστρου διατίθενται σε δύο μορφές:

- Στην μορφή του Έξυπνου Εισιτηρίου («Πολλαπλό - ATH.ENA ticket») που είναι επαναφορτιζόμενο αναλώσιμο εισιτήριο μικρής διάρκειας ζωής (Τύπος ULTRALIGHT)
- Στην μορφή της Έξυπνης Κάρτας («Κάρτα - ATH.ENA card») που είναι επαναφορτιζόμενη κάρτα με έχει μεγάλη διάρκεια ζωής (Τύπος DesFire)

Έξυπνο Εισιτήριο

Στο έξυπνο εισιτήριο («πολλαπλό») διατίθενται τα μονά εισιτήρια και τα πολλαπλά/πακέτα εισιτηρίων **κανονικής τιμής** (τα μειωμένα εισιτήρια διατίθενται μόνο σε προσωποποιημένη κάρτα δικαιούχων)

Έξυπνες Κάρτες

Οι έξυπνες κάρτες («Κάρτες») είναι:

Ανώνυμες

περιλαμβάνει όλα τα είδη κομίστρου μικρότερα του ενός μηνός που φορτίζονται και στο «πολλαπλό εισιτήριο», με την μόνη διαφορά ότι μπορεί να αποθηκευτεί και χρηματική αξία/ χρηματικό ποσό, που εξαργυρώνεται αυτόματα στις μεμονωμένες διαδρομές. Δεν υπάρχει δυνατότητα μειωμένου κομίστρου σε αυτή την κατηγορία.

Στις Ανώνυμες κάρτες φορτίζονται:

• Μονά εισιτήρια κανονικής τιμής
• Πολλαπλά/Πακέτα εισιτηρίων κανονικής τιμής
• Αποθηκευμένη Αξία έως 50 €

Προσωποποιημένες

περιλαμβάνει όλα τα είδη κομίστρου, εισιτήρια, μηνιαίες, τριμηνιαίες, εξαμηνιαίες και ετήσιες κάρτες, συμπεριλαμβανομένων των μειωμένων κομίστρων (απαιτούνται προσωπικά στοιχεία). Στην προσωποποιημένη κάρτα μπορεί επίσης να αποθηκευτεί και χρηματική αξία/ χρηματικό ποσό.

Στις Προσωποποιημένες κάρτες φορτίζονται:

• Μονά εισιτήρια κανονικής / μειωμένης τιμής
• Πολλαπλά/Πακέτα εισιτηρίων κανονικής/ μειωμένης τιμής
• Κάρτες χρονικής διάρκειας διαδρομών
• Αποθηκευμένη Αξία έως 50 €

ΑΡΙΘΜΟΣ/ ΣΕΙΡΑ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΣΤΙΣ ΚΑΡΤΕΣ

Στις Ανώνυμες/ Προσωποποιημένες κάρτες μπορούν να υπάρχουν έως δύο προϊόντα και Αποθηκευμένη Αξία. Όμως κάθε στιγμή μόνο ένα προϊόν (κόμιστρο) καθώς και η Αποθηκευμένη Αξία μπορεί να είναι ενεργά. Το δεύτερο προϊόν θα ενεργοποιείται αφού λήξει το πρώτο προϊόν. Το σύστημα δεν επιτρέπει τη φόρτωση δύο ανενεργών προϊόντων.

Παραδείγματα:

Σε ανώνυμη κάρτα μπορεί να υπάρχουν : υπόλοιπο 4 ενιαίων εισιτηρίων 4 ενιαία εισιτήρια των 90' (έχει χρησιμοποιηθεί το ένα από πακέτο των 5), 1 εισιτήριο αεροδρομίου μετρό και 10 ευρώ (Αποθηκευμένη Αξία). Το εισιτήριο του αεροδρομίου μετρό δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί παρά μόνο όταν χρησιμοποιηθούν τα υπόλοιπα 4 ενιαία των 90'. Για την μετάβαση στο Αεροδρόμιο όμως μπορούν να χρησιμοποιηθούν τα 10 ευρώ για να πληρώσουν π.χ. την αξία ενός εισιτηρίου Express ή το υπόλοιπο της αξίας της διαδρομής Αεροδρομίου με μετρό κατά την έξοδο από τις πύλες στο Αεροδρόμιο.

Σε προσωποποιημένη κάρτα μπορεί να υπάρχουν : κάρτα απεριόριστων διαδρομών εκτός Αεροδρομίου 30 ημερών με υπόλοιπο 25 ημέρες, 1 εισιτήριο αεροδρομίου μετρό και 10 ευρώ (Αποθηκευμένη Αξία). Το εισιτήριο του αεροδρομίου μετρό δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί παρά μόνο όταν περάσουν άλλες 25 ημέρες και λήξει η κάρτα των 30 ημερών. Για την μετάβαση στο Αεροδρόμιο όμως μπορούν να χρησιμοποιηθούν τα 10 ευρώ.

Κατά την έξοδο στο Αεροδρόμιο θα αφαιρεθούν 10 ευρώ δεδομένου ότι η κάρτα των 30 ημερών δει ισχύει για διαδρομή Αεροδρομίου.

ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΜΕΣΩΝ ΚΟΜΙΣΤΡΟΥ

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΩΛΗΣΗΣ

1. Τα εκδοτήρια διαθέτουν όλους τους τύπους κομίστρων (κανονικά) και μειωμένα) σε μορφή έξυπνων εισιτηρίων («πολλαπλών»)/ καρτών (ανώνυμων/προσωποποιημένων)
2. Μειωμένα κόμιστρα διατίθενται σε προσωποποιημένη κάρτα εφόσον αυτή έχει το αντίστοιχο δικαίωμα (αυτόματη αναγνώριση από το σύστημα)
3. Το Έξυπνο εισιτήριο («πολλαπλό») μπορεί να επαναφορτιστεί με οποιονδήποτε τύπο κομίστρου εφόσον το προϊόν που είχε έχει λήξει. Κατά την πώληση του πολλαπλού θα υπενθυμίζεται στον πελάτη η δυνατότητα επαναφόρτισής του
4. Η αποθηκευμένη αξία μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πληρωμή οποιουδήποτε τύπου μονού εισιτηρίου (κανονικής τιμής στις ανώνυμες κάρτες ή/και μειωμένης στις προσωποποιημένες)
5. Η επιλογή του εισιτηρίου γίνεται την ώρα της αγοράς. Δεν μετατρέπεται στην συνέχεια ένας τύπος εισιτηρίου σε άλλον.

ΆΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΔΟΤΗΡΙΩΝ

ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΚΑΡΤΑΣ/ ΕΞΥΠΝΟΥ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ (ΠΟΛΛΑΠΛΟΥ)

Στην περίπτωση που επιβάτης ο οποίος διαθέτει οποιοδήποτε μέσο κομίστρου (πολλαπλό ή κάρτα) προσέλθει σε εκδοτήριο για να ενημερωθεί για το υπόλοιπο του/των προϊόντων που έχει φορτισμένα στο πολλαπλό ή την κάρτα του, ο εκδότης:

1. Θα ζητά από τον επιβάτη το πολλαπλό ή την κάρτα που διαθέτει
2. Μέσω του εξοπλισμού του, θα «διαβάζει» το υπόλοιπο του/των αποθηκευμένων προϊόντων, και
3. Θα ενημερώνει σχετικά τον επιβάτη, επιστρέφοντάς του την κάρτα ή το πολλαπλό.

Σημείωση: Σε περίπτωση που το προϊόν που βρίσκεται αποθηκευμένο στο μέσο που διαθέτει ο επιβάτης είναι μικρής (24-ωρο, 5-ήμερο) ή μεγάλης χρονικής διάρκειας (30-ημερών, 90-ημερών, 180-ημερών, 365-ημερών), **ο επιβάτης θα πρέπει να ενημερώνεται και για τον ακριβή χρόνο λήξης της ισχύος του προϊόντος**

ΦΟΡΤΩΣΗ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΑΓΟΡΑ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Τα πολλαπλά εισιτήρια δεν επαναφορτίζονται με προαγορασμένα προϊόντα μέσω διαδικτύου.

Στην περίπτωση που επιβάτης ο οποίος διαθέτει προσωποποιημένη κάρτα προσέλθει σε εκδοτήριο για να φορτίσει την κάρτα του με προαγορασμένο προϊόν από την διαδικτυακή εφαρμογή Ath.EnaCard, ο εκδότης:

1. Θα ζητά από τον επιβάτη την προσωποποιημένη κάρτα
2. Θα ζητά τον ειδικό κωδικό που έχει τυπώσει η εφαρμογή, και
3. Μέσω του εξοπλισμού του, θα φορτίζει στην κάρτα το προαγορασμένο προϊόν

Ειδικές περιπτώσεις

Η εφαρμογή Ath.EnaCard επιτρέπει σε επιβάτες που διαθέτουν προσωποποιημένες κάρτες τη δυνατότητα προαγοράς προϊόντος για φόρτιση σε πολλαπλό. Στην περίπτωση αυτή:

1. ο επιβάτης οφείλει να ενημερώσει τον εκδότη ότι αυτό επιθυμεί

2. ο εκδότης στη συνέχεια θα ρωτήσει τον επιβάτη αν διαθέτει ήδη πολλαπλό εισιτήριο από προηγούμενη επαναφόρτιση, και
 - εφόσον η απάντηση είναι ΝΑΙ, θα ζητήσει το πολλαπλό του επιβάτη στο οποίο θα επαναφορτίσει το προαγορασμένο προϊόν.

Σε αντίθετη περίπτωση, θα εκδώσει νέο πολλαπλό το οποίο και θα επαναφορτίσει

ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΗ-ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΕΝΤΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Στις συσκευές πώλησης ΤΕΚ, ΤΕΕ και ΦΣΕΚ, ο εκδότης μπορεί να ακυρώσει ένα προϊόν ή αποθηκευμένη αξία που πωλήθηκε στη συσκευή του.

Εάν η φόρτιση έγινε μέσω ΤΕΕ, η ακύρωση μπορεί να γίνει μόνο στο ίδιο ΤΕΕ και κατά τη διάρκεια της ίδιας βάρδιας που πραγματοποιήθηκε η αρχική συναλλαγή αγοράς.

Αντίστοιχα, εάν η φόρτιση έγινε μέσω Verifone (ΤΕΚ, ΦΣΕΚ) η ακύρωση μπορεί να γίνει μόνο στο ίδιο Verifone. Στο Verifone μπορεί να ακυρωθεί μόνο η τελευταία συναλλαγή της συσκευής. Η ακύρωση της συναλλαγής είναι δυνατή μόνο στην περίπτωση που ο επιβάτης δεν έχει κάνει χρήση του προϊόντος που ακυρώνεται.

Η Ακύρωση συναλλαγής επιτρέπεται μόνο όταν ο επιβάτης φέρει και την απόδειξη αγοράς που αντιστοιχεί στο προϊόν του οποίου επιθυμεί την ακύρωση

Εφόσον πληρούνται οι παραπάνω προϋποθέσεις ο εκδότης θα χρησιμοποιεί τις αντίστοιχες λειτουργίες του εξοπλισμού του προκειμένου:

1. να επαναφέρει την αποθηκευμένη χρηματική αξία μιας κάρτας, στην αξία που είχε πριν την συναλλαγή.
2. να επαναφέρει ένα μη-χρησιμοποιημένο προϊόν χρονικής διάρκειας μιας κάρτας, στην κατάσταση που βρισκόταν πριν την επαναφόρτιση.
3. να επιστρέφει χρήματα ίσης αξίας με αυτήν του ακυρωθέντος προϊόντος (εφόσον η πληρωμή έχει γίνει με μετρητά).
4. Να αιτείται την ακύρωση της εξουσιοδότησης της τραπεζικής συναλλαγής (εφόσον η πληρωμή έχει γίνει με πιστωτική/χρεωστική κάρτα), φυλάσσοντας στο συρτάρι μετρητών του την απόδειξη της ακύρωσης μαζί με την απόδειξη της πρώτης συναλλαγής.

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΜΕΣΟΥ (ΕΞΥΠΝΟ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ (ΠΟΛΛΑΠΛΟ) ΑΝΩΝΥΜΗ / ΠΡΟΣΩΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΚΑΡΤΑ)

Η αντικατάσταση κάρτας, λόγω απώλειας, κλοπής, φθοράς κοστίζει €2.

Η συναλλαγή χρέωσης του κόστους αντικατάστασης πραγματοποιείται επί του παρόντος με χρήση μετρητών. Η δυνατότητα χρέωσης με χρήση τραπεζικής κάρτας έχει ενταχθεί ως λειτουργικότητα στη νέα αλλαγή ΟΑΣΑ περιόδου Λειτουργίας.

Οι παρακάτω οδηγίες ισχύουν μόνο για αντικατάσταση μέσου κομίστρου που παρουσιάζει προβλήματα κατά τη λειτουργία του (ανάγνωση/ επικύρωση)

Όλες οι αντικαταστάσεις θα γίνονται μόνο στα Κέντρα Εξυπηρέτησης (ΣΤΑΣΥ/ΟΣΥ/ΟΑΣΑ). Απαγορεύονται οι αντικαταστάσεις στα εκδοτήρια

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΣΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

- a. **ΜΕΣΟ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΙΜΟ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ ΤΟΥ ΕΚΔΟΤΗ (READABLE)**

Σε περίπτωση δυσλειτουργίας ενός πολλαπλού εισιτηρίου ή κάρτας, ο επιβάτης θα πρέπει να προσέλθει στο Κέντρο Εξυπηρέτησης εντός της χρονικής διάρκειας ισχύος του προϊόντος που αντικαθίσταται και **με το ελαττωματικό μέσο** και να ζητήσει αντικατάσταση του.

1. Ο εκδότης θα ελέγχει το μέσο για **εμφανή εξωτερικά σημάδια καταστροφής** και, εφόσον δεν διαπιστώσει τέτοια σημάδια, θα τοποθετεί το πολλαπλό ή την κάρτα στη συσκευή ανάγνωσης του εκδοτηρίου.
2. Στη συνέχεια θα ανακτά τα στοιχεία που βρίσκονται αποθηκευμένα στο μέσο και θα το **αντικαθιστά άμεσα με νέο πολλαπλό ή ανώνυμη ή προσωποποιημένη κάρτα** τα οποία και θα επαναφορτίζει με προϊόντα σύμφωνα με τους προβλεπόμενους κανόνες αντικατάστασης του συστήματος οι οποίοι συνοψίζονται στον παρακάτω πίνακα:

ΑΠΟΘΗΚΕΥΜΕΝΟ ΣΤΟ ΠΑΛΙΟ ΠΟΛΛΑΠΛΟ ΑΝΩΝΥΜΗ/ ΠΡΟΣΩΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΚΑΡΤΑ	ΜΕΤΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟ ΠΟΛΛΑΠΛΟ Ή ΑΝΩΝΥΜΗ ΚΑΡΤΑ / ΠΡΟΣΩΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΚΑΡΤΑ
Προϊόν μεγάλης χρονικής διάρκειας 30, 90, 180, 365 ημερών	Οι ημέρες που υπολείπονται μέχρι τη λήξη του προϊόντος
Πακέτο αριθμού εισιτηρίων — δύο (2), πέντε (5) ή έντεκα (10+1) ενιαίων εισιτηρίων	Όσα εισιτήρια του πακέτου βρέθηκαν αχρησιμοποίητα
<ul style="list-style-type: none"> • Εισιτήριο 3-ήμερο (τουριστικό) • Εισιτήριο 5-ήμερο 	<ul style="list-style-type: none"> • Οι ημέρες που υπολείπονται μέχρι τη λήξη του προϊόντος, εφόσον είχε ενεργοποιηθεί (επικυρωθεί) ή • Ολόκληρα, αν δεν έχουν ενεργοποιηθεί.
<ul style="list-style-type: none"> • Ενιαίο Εισιτήριο • Όλα τα εισιτήρια αεροδρομίου με λεωφορείο και μετρό 	Ολόκληρα, εφόσον δεν έχουν ενεργοποιηθεί (επικυρωθεί)
Ημερήσιο Εισιτήριο (24-ωρο)	Ολόκληρο, εφόσον δεν έχει ενεργοποιηθεί ή βρισκόταν στην διάρκεια ισχύος του
Αποθηκευμένη αξία	Η υπολειπόμενη αξία

3. Ακυρώνει / απενεργοποιεί το μέσο που έχει αντικατασταθεί

Στη συνέχεια θα ανακτά τα στοιχεία που βρίσκονται αποθηκευμένα στο μέσο και θα το **αντικαθιστά άμεσα με νέο πολλαπλό ή ανώνυμη ή προσωποποιημένη κάρτα** τα οποία και θα επαναφορτίζει με προϊόντα σύμφωνα με τους προβλεπόμενους

κανόνες αντικατάστασης του συστήματος οι οποίοι συνοψίζονται στον παρακάτω πίνακα:

Το επιστραφέν και ακυρωθέν δυσλειτουργικό μέσο (κάρτα / πολλαπλό) θα τηρείται σε ασφαλές σημείο εντός του εκδοτηρίου και θα επιστρέφεται στις υπηρεσίες διαχείρισης των κομίστρων σύμφωνα με τις διαδικασίες του φορέα

b. ΜΕΣΟ ΜΗ-ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΙΜΟ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ ΤΟΥ ΕΚΔΟΤΗ (NON-READABLE)

Στη περίπτωση που ένα πολλαπλό ή ανώνυμη / προσωποποιημένη κάρτα **δεν αναγνωρίζεται** από τη συσκευή ανάγνωσης καρτών του εκδότη, ο τελευταίος θα προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

1. Εισάγει τον αριθμό του πολλαπλού/ ανώνυμης ή το ΑΜΚΑ και το PIN στην περίπτωση προσωποποιημένης κάρτας.
2. Στη συνέχεια θα ανακτά τα στοιχεία που βρίσκονται αποθηκευμένα στο μέσο και θα το αντικαθιστά άμεσα με νέο πολλαπλό ή ανώνυμη ή προσωποποιημένη κάρτα τα οποία και θα επαναφορτίζει με προϊόντα σύμφωνα με τους προβλεπόμενους κανόνες αντικατάστασης του συστήματος.

Το επιστραφέν και ακυρωθέν δυσλειτουργικό μέσο (κάρτα / πολλαπλό) θα τηρείται σε ασφαλές σημείο εντός του εκδοτηρίου και θα επιστρέφεται στις υπηρεσίες διαχείρισης των κομίστρων σύμφωνα με τις διαδικασίες του φορέα.

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΗ ΕΚΔΟΘΕΝΤΟΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ ΑΠΟ ΑΜΕΚ ΜΕ ΠΡΟΣΚΟΜΙΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ

Στην περίπτωση αυτή ο επιβάτης προσκομίζει την απόδειξη στο γραφείο εξυπηρέτησης κοινού για την διερεύνηση του θέματος.

1. Θα ζητάει από τον επιβάτη να **αφήσει την απόδειξη συναλλαγής** που διαθέτει
2. Θα **παραδίδει στον επιβάτη αποδεικτικό παραλαβής** της απόδειξης
3. Θα **καταγράφει το αίτημα αντικατάστασης μη εκδοθέντος εισιτηρίου** και θα ενημερώνει τον επιβάτη, ότι
 - εντός προκαθορισμένου **χρονικού διαστήματος 7-10 ημερών** και, με την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχει κάποιο πρόβλημα, θα πρέπει να επανέλθει στο Κέντρο Εξυπηρέτησης πελατών για να παραλάβει το νέο πολλαπλό.

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΟΣ / ΚΛΑΠΕΝΤΟΣ Ή ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΟΥ ΜΕΣΟΥ

ΕΞΥΠΝΟ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ (ΠΟΛΛΑΠΛΟ) Η ΑΝΩΝΥΜΗ ΚΑΡΤΑ

Το πολλαπλό εισιτήριο ή η ανώνυμη κάρτα επειδή δεν φέρει τα στοιχεία του κατόχου της, **δεν αντικαθίσταται και δεν αποζημιώνεται σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή καταστροφής**. Αν σε αυτήν υπάρχουν αποθηκευμένα προϊόντα κομίστρου ή χρηματική αξία, αυτά είναι δυνατόν να χρησιμοποιηθούν από τρίτους.

ΠΡΟΣΩΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΚΑΡΤΑ

Εάν μία κάρτα χαθεί, κλαπεί ή καταστραφεί, **το ΑΣΣΚ υποστηρίζει την αντικατάσταση και μεταφορά των προϊόντων** της απολεσθείσας/κλεμμένης/κατεστραμμένης κάρτας σε μία νέα κάρτα.

Ο επιβάτης θα πρέπει να προσέλθει σε σημείο πώλησης (εκδοτήριο ή σταθμό) που διαθέτει ΤΕΚ ή στο Κέντρο Εξυπηρέτησης (Σύνταγμα) και να δηλώσει την απώλεια/κλοπή ή καταστροφή της κάρτας—και **με τα απαραίτητα έγγραφα** ώστε να είναι δυνατός ο έλεγχος ταυτοπροσωπίας του.

Η αντικατάσταση μπορεί να πραγματοποιηθεί :

1. Με τον ΑΜΚΑ και τον 8-ψηφιο κωδικό PIN
2. Με τη δήλωση του αριθμού της παλαιάς κάρτας από τον επιβάτη ή την επίδειξη της απόδειξης αγοράς και του ΑΜΚΑ

Αν δεν υπάρχουν τα παραπάνω στοιχεία δεν είναι δυνατή η αντικατάσταση της κάρτας

Το προσωπικό λειτουργίας του εκδοτηρίου / Κέντρου Εξυπηρέτησης θα προβαίνει τότε στην αντικατάσταση της παλαιάς κάρτας σύμφωνα με το μενού εντολών του συστήματος.

ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ Η ΕΚΔΟΣΗ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΟΥ ΚΟΜΙΣΤΡΟΥ ΑΠΟ ΑΜΕΚ

1. Παρακράτηση χρημάτων. Ακολουθείται η υπάρχουσα διαδικασία (αίτηση επιβάτη, καταμέτρηση και επιστροφή χρημάτων). Ο επιβάτης χρησιμοποιεί το εκδοθέν κόμιστρο
2. Έκδοση ελαττωματικού κομιστρου. Το ελαττωματικό κόμιστρο ελέγχεται/ αντικαθίσταται επί τόπου εφόσον υπάρχει εκδοτήριο. Στην περίπτωση που δεν υπάρχει εκδοτήριο, ο Σταθμάρχης ανοίγει την πύλη και υποδεικνύει στον επιβάτη να επισκεφτεί το Κέντρο Εξυπηρέτησης για την επίλυση του προβλήματος. Κατά την έξοδο στην πύλη του σταθμού με εκδοτήριο θα ακολουθηθεί η διαδικασία της περίπτωσης Ελαττωματικό κόμιστρο κατά τη διαδικασία ανάγνωσης στην πύλη εξόδου (Τ.Ο. 12)

ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΕΚΠΤΩΤΙΚΟΥ ΠΡΟΦΙΛ

Σκοπός αυτής της λειτουργίας είναι η επέκταση της διάρκειας του εκπτωτικού προφίλ των προσωποποιημένων Καρτών μέσω των ΤΕΕ/ΤΕΚ.

Για να πραγματοποιηθεί η επέκταση απαιτείται ο επιβάτης να προσκομίσει την κάρτα και τα αντίστοιχα δικαιολογητικά και να γνωρίζει ΑΜΚΑ και PIN.

Η ενημέρωση της ημερομηνίας λήξης πραγματοποιείται σύμφωνα με τις λειτουργίες του αντίστοιχου μενού ΤΕΕ/ΤΕΚ.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ

Ποιες κατηγορίες προϊόντων υπάρχουν στο ηλεκτρονικό εισιτήριο;

Το σύστημα ηλεκτρονικού εισιτηρίου υποστηρίζει δύο κατηγορίες προϊόντων:

- Προϊόντα χρονικής διάρκειας, είναι όλοι οι τύποι εισιτηρίων (από εισιτήριο μιας διαδρομής με διάρκεια 90 λεπτά της ώρας έως και ετήσια διάρκεια ισχύος 365 ημέρες).
- Αποθηκευμένη αξία (ευρώ), η οποία χρησιμοποιείται ως ηλεκτρονικό πορτοφόλι από το οποίο αφαιρείται η αξία μιας διαδρομής (π.χ. απλής διαδρομής αξίας €1,20 ή μιας απλής διαδρομής αεροδρομίου με λεωφορείο ή μετρό).

Ποια είναι τα ηλεκτρονικά προϊόντα;

A. Ηλεκτρονικό εισιτήριο («ATH.ENA ticket»-«πολλαπλό»): Στο εισιτήριο φορτίζονται όλα τα εισιτήρια εκτός εκείνων που παρέχουν απεριόριστες διαδρομές. Μετά από την λήξη του εισιτηρίου μπορεί να φορτιστεί εκ νέου, με το επιθυμητό προϊόν (βλ. μονής διαδρομής, ημερήσιο, πέντε ημερών κ.ο.κ.). Σε αυτό το προϊόν δεν υπάρχει η δυνατότητα να φορτιστούν εισιτήρια μειωμένης τιμής (εκτός των εισιτηρίων Αεροδρομίου) ή αποθηκευμένη αξία.

B. Ανώνυμη ηλεκτρονική κάρτα («ATH.ENA card»): περιλαμβάνει όλα τα είδη κομίστρου μικρότερα του ενός μηνός που φορτίζονται και στο «πολλαπλό εισιτήριο», με την μόνη διαφορά ότι μπορεί να αποθηκευτεί και χρηματική αξία/ χρηματικό ποσό, που εξαργυρώνεται αυτόματα στις μεμονωμένες διαδρομές. Σε αυτό το προϊόν δεν υπάρχει η δυνατότητα να φορτιστούν εισιτήρια μειωμένης τιμής

Γ. Προσωποποιημένη ηλεκτρονική κάρτα («ATH.ENA card»): περιλαμβάνει όλα τα είδη κομίστρου, εισιτήρια, μηνιαίες, τριμηνιαίες, εξαμηνιαίες και ετήσιες κάρτες, συμπεριλαμβανομένων των μειωμένων κομίστρων (απαιτούνται προσωπικά στοιχεία). Στην προσωποποιημένη κάρτα μπορεί επίσης να αποθηκευτεί και χρηματική αξία/ χρηματικό ποσό.

Τι να προτιμήσω ATH.ENA Card ή πολλαπλό εισιτήριο;

Η βασική διαφορά στη χρήση του πολλαπλού εισιτηρίου και της ATH.ENA Card έγκειται στο ότι:

- το πολλαπλό εισιτήριο μπορεί να φορτιστεί μόνο με ένα προϊόν μικρής χρονικής διάρκειας (π.χ. εισιτήρια 90 λεπτών-μιας διαδρομής, ημερήσιο, 5ήμερο, τουριστικό κ.α.) και έχει περιορισμένη διάρκεια ζωής
- η προσωποποιημένη ATH.ENA Card μπορεί να φορτιστεί ταυτόχρονα:
 - με έως δύο προϊόντα κομίστρου ΚΑΙ χρηματική αξία, δηλαδή με προϊόντα μεγάλης χρονικής διάρκειας, (π.χ 30, 90, 180 ή 365 ημερών)
 - και / ή με προϊόντα μικρής χρονικής διάρκειας λαμβάνοντας υπόψη ότι μόνο ένα προϊόν μπορεί να είναι ενεργό κάθε χρονική στιγμή, δηλαδή πρέπει να λήξει το πρώτο προϊόν για να χρησιμοποιηθεί το δεύτερο (εξαιρείται το εισιτήριο λεωφορείου Express που μπορεί να χρησιμοποιηθεί ακόμη και αν υπάρχει ενεργό προϊόν)
 - και / ή με χρήματα, ώστε να λειτουργεί και ως ηλεκτρονικό πορτοφόλι
 - μπορεί να φορτιστεί με όλα τα προϊόντα συμπεριλαμβανομένων των μειωμένων κομίστρων ή του δικαιώματος δωρεάν μετακίνησης

- Η ανώνυμη ATH.ENA Card μπορεί να φορτιστεί με έως δύο προϊόντα μικρής χρονικής διάρκειας, δηλαδή να φορτωθεί ταυτόχρονα με έως δύο τύπους εισιτηρίων λαμβάνοντας υπόψη ότι μόνο ένα προϊόν μπορεί να είναι ενεργό κάθε χρονική στιγμή, δηλαδή πρέπει να λήξει το πρώτο προϊόν για να χρησιμοποιηθεί το δεύτερο (με την εξαίρεση του εισιτηρίου λεωφορείου Express) και / ή με χρήματα, ώστε να λειτουργεί και ως ηλεκτρονικό πορτοφόλι.

Επομένως, η επιλογή μεταξύ ATH.ENA Card προσωποποιημένης και ανώνυμης και πολλαπλού εισιτηρίου είναι θέμα των συνηθειών μετακίνησης που έχετε και ποια προϊόντα κομίστρου είναι πιο κατάλληλα για τις μετακινήσεις σας.

Αν είστε καθημερινός / τακτικός χρήστης ή δικαιούχος μειωμένου εισιτηρίου ή δωρεάν μετακίνησης, τότε η προσωποποιημένη κάρτα είναι η σωστή επιλογή για εσάς. Αν είστε συχνός ή περιστασιακός χρήστης, διαλέξτε ανάμεσα στην προσωποποιημένη και την ανώνυμη. Αν πάλι είστε επισκέπτης στην Αθήνα ή σπάνια μετακινείστε με αστική συγκοινωνία προτιμήστε το πολλαπλό εισιτήριο.

Πώς και πού εκδίδω προσωποποιημένη κάρτα;

Οι προσωποποιημένες κάρτες εκδίδονται από συγκεκριμένα εκδοτήρια του συστήματος, με την επίδειξη της Αστυνομικής Ταυτότητας*, του ΑΜΚΑ σε έντυπη μορφή (φωτοτυπία βιβλιαρίου υγείας για παράδειγμα, ή εκτύπωση από το site <https://www.amka.gr/AMKAGR>).

*Σε περίπτωση που ο ενδιαφερόμενος δεν διαθέτει Δελτίο Ταυτότητας, Διαβατήριο ή ΑΜΚΑ, μπορεί να προσκομίσει νόμιμο έγγραφο όπου αναγράφεται ένας μοναδικός προσωπικός αριθμός (π.χ ID number ή αριθμός ΠΑΥΠΑ).

Η διαδικασία προσωποποίησης της κάρτας στο εκδοτήριο θα συνομειωθεί κατά πολύ εάν έχει προηγηθεί η συμπλήρωση της αίτησης μέσω της ιστοσελίδας μας εδώ, επιλογή από το εκδοτήριο και η εκτύπωση του κωδικού QR.

Σημειώστε και φυλάξτε με ασφάλεια τον 8ψήφιο προσωπικό κωδικό σας. Θα σας χρειαστεί σε περίπτωση απώλειας της κάρτας σας, ώστε να μην χάσετε το περιεχόμενο της κάρτας (εισιτήρια ή αποθηκευμένη αξία).

Έκδοση Προσωποποιημένης Κάρτας με χρήση της Web εφαρμογής (Υποβολή Αίτησης)

Η εφαρμογή απευθύνεται στις κατηγορίες επιβατών που μετακινούνται με ολόκληρο κόμιστρο, στους επιβάτες άνω των 65 και κάτω των 18 ετών στους επιβάτες – δικαιούχους δωρεάν μετακίνησης (άνεργοι εγγεγραμμένοι στα μητρώα του ΟΑΕΔ και ΑμΕΑ) καθώς και στους φοιτητές των Ανώτατων Δημόσιων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων του Υπουργείου Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων.

Εάν ανήκετε σε μία από τις παραπάνω κατηγορίες, καταχωρείτε τα στοιχεία σας για την έκδοση της κάρτας σας στην εφαρμογή της ιστοσελίδας μας, επιλογή Υποβολή αίτησης, ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες.

Ο ΟΑΣΑ, συλλέγοντας τα παραπάνω στοιχεία, προχωρά στην έκδοση της προσωποποιημένης κάρτας σας, η οποία θα σας αποσταλεί στη διεύθυνση που δηλώσατε.

Η τελική ενεργοποίηση της Κάρτας, στην περίπτωση των ειδικών κατηγοριών (άνεργοι, ΑΜΕΑ), θα γίνει κατόπιν σχετικής επιβεβαίωσης από την ΗΔΙΚΑ (Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης).

Σημείωση: Οι άνεργοι και τα Άτομα με ειδικές ανάγκες (ΑΜΕΑ) μπορούν να απευθυνθούν και στα εκδοτήρια Προσωποποιημένων Καρτών για την έκδοση της κάρτας τους, προσκομίζοντας:

1. Δελτίο αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατήριο.

2. Πρόσφατη φωτογραφία. (Αν δεν έχετε, θα φωτογραφηθείτε επί τόπου).
3. Επίσημο έγγραφο με το οποίο να πιστοποιείται ο ΑΜΚΑ σας σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή (π.χ. φωτογραφία με το κινητό του επίσημου εγγράφου).

Η κάρτα εκδίδεται με “Κανονικό Προφίλ” και ο δικαιούχος θα πρέπει να ακολουθήσει τις οδηγίες που αναφέρονται στις ενότητες, “Είμαι άνεργος. Τι πρέπει να κάνω;” ή αντίστοιχα “Είμαι άτομο με ειδικές ανάγκες (ΑΜΕΑ). Τι πρέπει να κάνω;” για την πιστοποίηση του δικαιώματος δωρεάν μετακίνησης στην ΗΔΙΚΑ και την φόρτισή του στην κάρτα.

Χρειάζεται να θυμάμαι το 8ψήφιο pin που συμπλήρωσα για να εκδώσω ΚΩΔΙΚΟ QR;

Ναι, γιατί θα σας χρειαστεί σε περίπτωση απώλειας της κάρτας σας, ώστε να μην χάσετε το περιεχόμενο της κάρτας (εισιτήρια ή αποθηκευμένη αξία), η μεταφορά του οποίου με ασφάλεια απαιτεί τον συνδυασμό του ΑΜΚΑ σας και του μοναδικού αριθμού (pin) που έχετε συμπληρώσει και γνωρίζετε μόνο εσείς.

Πώς και πού εκδίδω ανώνυμη κάρτα;

Μπορείτε να εκδώσετε ανώνυμη κάρτα σε όλα τα εκδοτήρια εισιτηρίων του συστήματος (Ο.ΣΥ., ΣΤΑ.ΣΥ.), χωρίς τα προσωπικά σας στοιχεία.

Πώς και πού εκδίδω πολλαπλό εισιτήριο;

- Σε όλα τα εκδοτήρια εισιτηρίων του συστήματος (Ο.ΣΥ., ΣΤΑ.ΣΥ.).

Από τα εκδοτήρια μπορείτε τόσο να προμηθευτείτε πολλαπλό εισιτήριο όσο και να το επαναφορτίσετε όσες φορές θέλετε.

- Σε όλα τα Αυτόματα Μηχανήματα που είναι εγκατεστημένα στους σταθμούς, στις στάσεις τραμ και σε επιλεγμένα σημεία του λεκανοπεδίου.

Το πολλαπλό εισιτήριο επαναφορτίζεται όπως οι κάρτες;

Ναι, μην πετάτε το εισιτήριό σας, απλά επαναφορτίστε το σε όλα τα εκδοτήρια του συστήματος (Ο.ΣΥ., ΣΤΑ.ΣΥ.) ή στα Αυτόματα μηχανήματα Επαναφόρτισης Καρτών (ΑΜΕΚ) που είναι εγκατεστημένα στους σταθμούς του μετρό, στις στάσεις τραμ και σε επιλεγμένα σημεία του Λεκανοπεδίου.

Το πολλαπλό εισιτήριο επαναφορτίζεται όταν έχει λήξη η ισχύς του τελευταίου προϊόντος με το οποίο το είχατε φορτίσει (π.χ. μετά τη λήξη των 90 λεπτών του ενιαίου εισιτηρίου).

Πώς επικυρώνω σωστά την κάρτα ή το πολλαπλό εισιτήριό μου;

Τα επικυρωτικά του ηλεκτρονικού κομίστρου (πολλαπλό εισιτήριο, ΑΤΗ.ΕΝΑ Card) διαφέρουν ανάλογα με τα συγκοινωνιακά μέσα.

Στα λεωφορεία, τα τρόλεϊ και το τραμ είναι μπλε χρώματος με οθόνη και αναγνώστη, του οποίου η θέση σηματοδοτείται με 4 καμπύλες γραμμές.

Στο μετρό ο μηχανισμός επικύρωσης βρίσκεται στις πύλες εισόδου-εξόδου των σταθμών και η επικύρωση του ηλεκτρονικού κομίστρου στον αναγνώστη, δίνει εντολή στην πύλη να ανοίξει.

Ανέπαφη επικύρωση

Η επικύρωση του ηλεκτρονικού εισιτηρίου γίνεται ΑΝΕΠΑΦΑ, απλώς περνώντας το σε απόσταση λίγων εκατοστών από τον αναγνώστη του έξυπνου επικυρωτικού μηχανήματος,

οπότε καταγράφεται σε αυτό η ώρα της πρώτης επικύρωσης, όπως και των υπολοίπων μέχρι την λήξη ισχύος του.

Επιπλέον, όταν επικυρώνουμε, στην οθόνη του επικυρωτικού εμφανίζεται ο υπολειπόμενος χρόνος μέχρι την λήξη ισχύος του ηλεκτρονικού κομίστρου (ή το τυχόν υπόλοιπο χρηματικής αξίας). Επομένως, το μηχάνημα δεν επικυρώνει μόνο, αλλά και πληροφορεί.

Τις κάρτες και τα πολλαπλά εισιτήρια τα επικυρώνουμε ΚΑΘΕ ΦΟΡΑ που επιβιβάζομαστε σε όχημα (Λεωφορείο, Τρόλεϊ, Τραμ) και ΚΑΘΕ ΦΟΡΑ που περνούμε από τις πύλες του μετρό, εισερχόμενοι και εξερχόμενοι.

Σε κάθε επιτυχή επικύρωση στα επικυρωτικά των λεωφορείων, Τρόλεϊ, Τραμ εμφανίζονται 4 ενδείξεις LED πράσινες, μήνυμα στην οθόνη “Επιτυχής” και ακούγεται ηχητικό επιτυχούς επικύρωσης. Εμφανίζεται ο υπολειπόμενος χρόνος μέχρι την λήξη ισχύος του ηλεκτρονικού κομίστρου ή το τυχόν υπόλοιπο χρηματικής αξίας.

Στις πύλες των σταθμών του μετρό, εμφανίζεται ο υπολειπόμενος χρόνος μέχρι την λήξη ισχύος του ηλεκτρονικού κομίστρου ή το τυχόν υπόλοιπο χρηματικής αξίας, 4 ενδείξεις LED πράσινες, μήνυμα στην οθόνη “Επιτυχής/Successful” και ακούγεται ηχητικό επιτυχούς επικύρωσης.

Σε κάθε εσφαλμένη επικύρωση εμφανίζονται στα επικυρωτικά των λεωφορείων, Τρόλεϊ, Τραμ 4 ενδείξεις LED κόκκινες, μήνυμα στην οθόνη “Ανεπιτυχής” και ακούγεται ηχητικό ή φωνητικό μήνυμα ανεπιτυχούς επικύρωσης.

Στις πύλες των σταθμών του μετρό, εμφανίζονται 4 ενδείξεις LED κόκκινες, μήνυμα στην οθόνη “Ανεπιτυχής/Fail” και ακούγεται ηχητικό ή φωνητικό μήνυμα ανεπιτυχούς επικύρωσης.

Πώς και πού επαναφορτίζω την προσωποποιημένη κάρτα μου;

- Σε όλα τα εκδοτήρια του συστήματος (Ο.ΣΥ., ΣΤΑ.ΣΥ.)
- Στα Αυτόματα μηχανήματα Επαναφόρτισης Καρτών (ΑΜΕΚ), που είναι εγκατεστημένα σε όλους τους σταθμούς Μετρό και σε στάσεις Τραμ και σε επιλεγμένα σημεία του Λεκανοπεδίου ως εξής:
 - Επιλέγετε τη γλώσσα στην κεντρική οθόνη αφής
 - Επιλέγετε επαναφόρτιση στην οθόνη αφής
 - Εισάγετε την κάρτα σας στην θήκη κάτω αριστερά
 - Επιλέγετε το επιθυμητό προϊόν στην οθόνη αφής
 - Εισάγετε τα χρήματα στις υποδοχές για χαρτονομίσματα και κέρματα,
 - εισάγετε την πιστωτική σας κάρτα στην ανάλογη υποδοχή και πληκτρολογείτε το pin σας,
 - ή τοποθετείτε ανέπαφα την κάρτα και πληκτρολογείτε το pin σας
 - Συλλέγετε τα ρέστα σας και την απόδειξή σας
 - Αφαιρείτε την κάρτα από τη θήκη
- Μέσω internet, στην ιστοσελίδα μας ΑΤΗ.ΕΝΑ Card, “ΑΓΟΡΑ/ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ”, αφού δημιουργήσετε τον λογαριασμό σας πατώντας στο: Δεν έχετε ακόμη λογαριασμό; εισάγετε τον αριθμό της κάρτας σας και έναν κωδικό της επιλογής σας.

Διευκρινίζεται ότι η επιλογή του τύπου κομίστρου ή της αποθηκευμένης χρηματικής αξίας γίνεται την ώρα της αγοράς. Δεν επιτρέπεται η μετατροπή χρηματικής αξίας σε προϊόν κομίστρου ή το αντίστροφο.

Μετά την online αγορά προϊόντος θα πρέπει να τοποθετείτε την κάρτα στα Αυτόματα Μηχανήματα που βρίσκονται στους σταθμούς του μετρό, στις στάσεις τραμ και σε επιλεγμένα σημεία του Λεκανοπεδίου για να φορτώσουν το κόμιστρο που έχετε αγοράσει. Επιλέγετε ONLINE ΚΡΑΤΗΣΗ στην οθόνη και τοποθετείτε την κάρτα στην υποδοχή (κάτω αριστερά).

Εφ' όσον επιθυμείτε έκδοση τιμολογίου μην προχωρήσετε στην διαδικασία αγοράς μέσω διαδικτύου αλλά απευθυνθείτε στον ΟΑΣΑ, (Δείτε εδώ).

- Μέσω κινητού τηλεφώνου που διαθέτει λειτουργία NFC (δεν υποστηρίζεται από συσκευές με λογισμικό iOS).
 - Δημιουργείτε λογαριασμό στο site ATHENA Card, ΑΓΟΡΑ / ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
 - Κατεβάζετε την εφαρμογή ATHENA Card στο κινητό σας
 - Συνδέεστε με τον λογαριασμό σας, εισάγοντας τον αριθμό κάρτας και τον κωδικό σας
 - Πραγματοποιείτε την αγορά σας
 - Ενεργοποιείτε το NFC
 - Εφάπτετε την κάρτα στο πίσω μέρος του κινητού
 - Αφού την αναγνωρίσει πατάτε πάνω στο είδος κομίστρου που έχετε επιλέξει και το φορτώνει

Σε περίπτωση που δεν είναι επιτυχής η μεταφορά του κομίστρου στην κάρτα μέσω της διαδικασίας NFC μπορείτε να επικοινωνήσετε μέσω email στο athenacard@oasa.gr προκειμένου να επιλυθεί το πρόβλημα.

Πώς και πού επαναφορτίζω την ανώνυμη κάρτα μου:

- Σε όλα τα εκδοτήρια του συστήματος (Ο.ΣΥ., ΣΤΑ.ΣΥ.)
- Στα Αυτόματα μηχανήματα Επαναφόρτισης Καρτών (ΑΜΕΚ), που είναι εγκατεστημένα σε όλους τους σταθμούς Μετρό και σε στάσεις Τραμ και σε επιλεγμένα σημεία του Λεκανοπεδίου ως εξής:
 - Επιλέγετε τη γλώσσα στην κεντρική οθόνη αφής
 - Επιλέγετε επαναφόρτιση στην οθόνη αφής
 - Εισάγετε την κάρτα σας στην θήκη κάτω αριστερά
 - Επιλέγετε το επιθυμητό προϊόν στην οθόνη αφής
 - Εισάγετε τα χρήματα στις υποδοχές για χαρτονομίσματα και κέρματα,

- εισάγετε την πιστωτική σας κάρτα στην ανάλογη υποδοχή και πληκτρολογείτε το pin σας,
 - ή τοποθετείτε ανέπαφα την κάρτα και πληκτρολογείτε το pin σας
 - Συλλέγετε τα ρέστα σας και την απόδειξή σας
 - Αφαιρείτε την κάρτα από τη θήκη
- Μέσω internet, στην ιστοσελίδα μας ΑΤΗ.ΕΝΑ Card, “ΑΓΟΡΑ/ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ”, αφού δημιουργήσετε τον λογαριασμό σας πατώντας στο: Δεν έχετε ακόμη λογαριασμό; εισάγετε τον αριθμό της κάρτας σας, το email σας και έναν κωδικό της επιλογής σας.

Διευκρινίζεται ότι η επιλογή του τύπου κομίστρου ή της αποθηκευμένης χρηματικής αξίας γίνεται την ώρα της αγοράς. Δεν επιτρέπεται η μετατροπή χρηματικής αξίας σε προϊόν κομίστρου ή το αντίστροφο.

Μετά την online αγορά προϊόντος θα πρέπει να τοποθετείτε την κάρτα στα Αυτόματα Μηχανήματα που βρίσκονται στους σταθμούς του μετρό, στις στάσεις τραμ και σε επιλεγμένα σημεία του Λεκανοπεδίου για να φορτώσουν το κόμιστρο που έχετε αγοράσει. Επιλέγετε ONLINE ΚΡΑΤΗΣΗ στην οθόνη και τοποθετείτε την κάρτα στην υποδοχή (κάτω αριστερά).

- Μέσω κινητού τηλεφώνου που διαθέτει λειτουργία NFC (δεν υποστηρίζεται από συσκευές με λογισμικό iOS).
 - Δημιουργείτε λογαριασμό στο site ΑΘΗΝΑ Card, ΑΓΟΡΑ / ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
 - Κατεβάζετε την εφαρμογή ΑΘΗΝΑ Card στο κινητό σας
 - Συνδέεστε με τον λογαριασμό σας, εισάγοντας τον αριθμό κάρτας και τον κωδικό σας
 - Πραγματοποιείτε την αγορά σας
 - Ενεργοποιείτε το NFC
 - Εφάπτετε την κάρτα στο πίσω μέρος του κινητού
 - Αφού την αναγνωρίσει πατάτε πάνω στο είδος κομίστρου που έχετε επιλέξει και το φορτώνει

Σε περίπτωση που δεν είναι επιτυχής η μεταφορά του κομίστρου στην κάρτα μέσω της διαδικασίας NFC μπορείτε να επικοινωνήσετε μέσω email στο athenacard@oasa.gr προκειμένου να επιλυθεί το πρόβλημα.

Ο κωδικός που συμπληρώνω για να κάνω εγγραφή στο ΑΓΟΡΑ/ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ έχει σχέση με το pin που συμπλήρωσα κατά τη δημιουργία του ΚΩΔΙΚΟΥ QR;

Όχι, για την εγγραφή σας στο ΑΓΟΡΑ / ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ συμπληρώνετε άλλον προσωπικό κωδικό που σας επιτρέπει να χειρίζεστε τον χώρο των online συναλλαγών σας με ασφάλεια. Εισάγετε τουλάχιστον 8 χαρακτήρες, συμπεριλαμβανομένων γραμμάτων,

αριθμών και συμβόλων (επιτρεπόμενα σύμβολα : \$@!%*#?&_+), δηλαδή ο κωδικός σας θα περιλαμβάνει τουλάχιστον 1 γράμμα και 1 αριθμό και 1 σύμβολο.

Αν δεν θυμάστε τον κωδικό σας θα κάνετε ανάκτηση συμπληρώνοντας τον 16ψηφιο αριθμό της κάρτας σας και έπειτα το ΑΜΚΑ σας και τον 8ψηφιο κωδικό που είχατε χρησιμοποιήσει κατά την έκδοση της. Αφού συμπληρώσετε όλα τα πεδία, επιλέγετε το ροζ πλαίσιο που αναγράφει επαναφορά κωδικού και σας εμφανίζεται το μήνυμα “Παρακαλούμε συνδεθείτε χρησιμοποιώντας τον νέο σας κωδικό”. Η επαναφορά του κωδικού σας έχει γίνει επιτυχώς και κάνετε log in στον λογαριασμό σας έχοντας ως νέο κωδικό τον ΑΜΚΑ σας και χωρίς κενό τον 8 ψήφιο κωδικό.

Συχνά ερωτήματα σχετικά με την φόρτιση

Πώς μπορώ να φορτίσω την προσωποποιημένη κάρτα μου με μηνιαίο κόμιστρο στα ΑΜΕΚ (Αυτόματα Μηχανήματα Έκδοσης Καρτών);


Οδηγός Φόρτισης Μηνιαίου Κομίστρου στο Αυτόματο Μηχάνημα Έκδοσης Καρτών (ΑΜΕΚ)

1 Εισάγετε τη Κάρτα σας στην υποδοχή (A) που βρίσκεται στο αριστερό κάτω μέρος του ΑΜΕΚ.


2 Επιλέγετε γλώσσα στη κεντρική οθόνη αφής (B).

Επιλέγετε Επαναφόρτιση.


3




4 Επιλέγετε τη βασική κατηγορία κομίστρου που επιθυμείτε. Στη κατηγορία **Ενιαίο** εντάσσονται όλα τα κόμιστρα που ισχύουν στη αστική περιοχή Αθηνών.




5 Επιλέγετε το **Ενιαίο** κόμιστρο των 30 ημερών.



6 Επιλέγετε πληρωμή με Μετρητά.



7



8 Μόλις η διαδικασία ολοκληρωθεί, αφαιρείτε τη κάρτα σας από την υποδοχή (A) και παραλαμβάνετε την απόδειξή σας από τη θύρα (E).

1 Εισάγετε τη Κάρτα σας στην υποδοχή (A) που βρίσκεται στο αριστερό κάτω μέρος του ΑΜΕΚ.

2 Επιλέγετε γλώσσα στη κεντρική οθόνη αφής (B).

3

4 Επιλέγετε τη βασική κατηγορία κομίστρου που επιθυμείτε. Στη κατηγορία **Ενιαίο** εντάσσονται όλα τα κόμιστρα που ισχύουν στη αστική περιοχή Αθηνών.

5 Επιλέγετε το **Ενιαίο** κόμιστρο των 30 ημερών.

6 Επιλέγετε πληρωμή με Μετρητά.

7

8 Μόλις η διαδικασία ολοκληρωθεί, αφαιρείτε τη κάρτα σας από την υποδοχή (A) και παραλαμβάνετε την απόδειξή σας από τη θύρα (E).

Δικαιούχοι μειωμένου κομίστρου ή Δωρεάν μετακίνησης

Είμαι δικαιούχος μειωμένου κομίστρου. Τι χρειάζεται να εκδώσω;

Προσωποποιημένη κάρτα, στην οποία μπορείτε να φορτώσετε όποιον τύπο μειωμένης τιμής κομίστρου σας εξυπηρετεί, δηλαδή μηνιαίες ή άλλες χρονικές κάρτες αλλά και εισιτήρια

23

μειωμένης τιμής ή χρηματική αξία έως 50 ευρώ, από την οποία αφαιρείται η αξία ενός μειωμένου εισιτηρίου κάθε φορά που μετακινήστε.

Η Επανεκδοση χρεώνεται με την καταβολή €2,00.

Είμαι φοιτητής. Τι πρέπει να κάνω;

Εάν ανήκετε σε αυτή την κατηγορία ακολουθείτε τα επόμενα βήματα:

- Έκδοση νέας προσωποποιημένης κάρτας

Θα πρέπει να προσέλθετε στα εκδοτήρια Προσωποποιημένων Καρτών, προσκομίζοντας:

- Δελτίο αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατήριο.
- Πρόσφατη φωτογραφία. (Αν δεν έχετε, θα φωτογραφηθείτε επί τόπου).
- Επίσημο έγγραφο με το οποίο να πιστοποιείται ο ΑΜΚΑ σας σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή (π.χ. φωτογραφία με το κινητό του επίσημου εγγράφου).
- Την ακαδημαϊκή σας ταυτότητα *

*Μόνο για τους πρωτοετείς φοιτητές επιτρέπεται και η εκτύπωση της ηλεκτρονικής αίτησης προεγγραφής ή βεβαίωση εγγραφής τους στο οικείο ίδρυμα, μετά από έγκριση του ΟΑΣΑ (βγαίνει σχετική ανακοίνωση)

Εναλλακτικά, μπορείτε να εκδώσετε την κάρτα σας μέσω της εφαρμογής που υπάρχει στην ιστοσελίδα ΟΑΣΑ και να την παραλάβετε στη διεύθυνση που δηλώσατε.

- Ανανέωση δικαιώματος μετακίνησης με μειωμένο κόμιστρο με την έναρξη κάθε νέου ακαδημαϊκού έτους

Οι Φοιτητές των Ανώτατων Δημόσιων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων του Υπουργείου Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων, χρειάζεται να μεταβούν στα ΑΜΕΚ ή στα ενεργά εκδοτήρια των σταθμών του Μετρό ή στα εκδοτήρια Συντάγματος και Αεροδρομίου της ΟΣΥ, προκειμένου να πραγματοποιηθεί επέκταση του χρονικού διαστήματος ισχύος του δικαιώματός τους στις προσωποποιημένες κάρτες Athenacard που έχουν ήδη στην κατοχή τους. Απαραίτητα δικαιολογητικά που πρέπει να προσκομιστούν μαζί με τις κάρτες στα εκδοτήρια είναι η ακαδημαϊκή ταυτότητα για την επιβεβαίωση ισχύος της ιδιότητάς τους και το έγγραφο πιστοποίησης ΑΜΚΑ (σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή) .

Οι φοιτητές που δεν θα προβούν στην παραπάνω αναφερόμενη διαδικασία, μετά τη λήξη της προθεσμίας που δίνει ο ΟΑΣΑ και μέχρι να την ολοκληρώσουν, θα μετακινούνται με κόμιστρο κανονικής τιμής.

Είμαι άνεργος. Τι πρέπει να κάνω;

Εάν ανήκετε σε αυτή την κατηγορία ακολουθείτε τα επόμενα βήματα:

1. Έκδοση προσωποποιημένης κάρτας με έναν από τους εξής τρόπους:

A. Μέσω της εφαρμογής στην ιστοσελίδα μας [athenacard](#),/ ΠΑΤΗΣΤΕ ΕΔΩ για την έκδοση της κάρτας σας / Υποβολή Αίτησης, ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες.

Καταχωρείτε τα στοιχεία σας ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες.

Ο ΟΑΣΑ, συλλέγοντας τα παραπάνω στοιχεία, προχωρά στην έκδοση της προσωποποιημένης κάρτας σας, η οποία θα σας αποσταλεί στη διεύθυνση που δηλώσατε.

B. Στα εκδοτήρια Προσωποποιημένων Καρτών, προσκομίζοντας:

- Δελτίο αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατήριο.

- Πρόσφατη φωτογραφία. (Αν δεν έχετε, θα φωτογραφηθείτε επί τόπου).
- Επίσημο έγγραφο με το οποίο να πιστοποιείται ο ΑΜΚΑ σας σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή (π.χ. φωτογραφία με το κινητό του επίσημου εγγράφου).

Η κάρτα εκδίδεται με “Κανονικό Προφίλ” και αποκλειστικά με το ΑΜΚΑ του ενδιαφερόμενου

2. Μετά την παραλαβή της κάρτας σας, εισέρχεστε στην εφαρμογή της ΗΔΙΚΑ για την πιστοποίηση της δωρεάν μετακίνησης.

Η διαδικασία είναι η ακόλουθη:

- Επισκέπτεστε την ιστοσελίδα www.idika.gr. Στην αρχική σελίδα επιλέγετε ΑΤΗΝΑΚΑΡΔ.
- Στη συνέχεια, πατάτε στο “Είσοδος με διαπιστευτήρια Taxisnet”, “Συνέχεια στο taxisnet” και εισέρχεστε με τους κωδικούς σας Taxisnet .
- Καταχωρείτε τον 16ψήφιο αριθμό της προσωποποιημένης κάρτας σας.
- Καταχωρείτε τον 8ψήφιο κωδικό Pin της κάρτας σας (ο μοναδικός κωδικός που συμπληρώσατε κατά την διαδικασία υποβολής αίτησης για την έκδοση της κάρτας σας) . Ο 8ψήφιος κωδικός Pin δεν θα αποθηκευθεί, αλλά απλά θα χρησιμοποιηθεί μόνο για την επαλήθευση της κάρτας σας.
- Επιλέγετε κατηγορία δωρεάν κομίστρου (λόγω ανεργίας ή λόγω αναπηρίας).
- Επιλέγετε Έγκριση Κομίστρου.
- Επιβεβαιώνετε όπως σας ζητείται. Εμφανίζεται τελικό μήνυμα <<Συγχαρητήρια η κάρτα σας είναι έτοιμη>> .

Μετά την εμφάνιση του τελικού μηνύματος <<Συγχαρητήρια η κάρτα σας είναι έτοιμη>> και μετά από ΤΡΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ θα πρέπει να ακολουθήσει η φόρτιση των δωρεάν μετακινήσεων στην κάρτα μέσω αυτόματου εκδοτικού μηχανήματος.

3. Φορτίζετε την κάρτα σας με το ανάλογο δωρεάν κόμιστρο, στα 300 αυτόματα μηχανήματα του ηλεκτρονικού εισιτηρίου

Εφόσον έχετε πιστοποιήσει το δικαίωμά σας μέσω της εφαρμογής της ΗΔΙΚΑ, μπορείτε να φορτίσετε την κάρτα σας με το δωρεάν κόμιστρο που αντιστοιχεί στη κατηγορία που ανήκετε, στα 300 αυτόματα μηχανήματα που βρίσκονται σε όλους τους σταθμούς του Μετρό και του Ηλεκτρικού, σε στάσεις του Τραμ και σε επιλεγμένα σημεία του δικτύου των Λεωφορείων και Τρόλεϊ Λεωφορείων και Τρόλεϊ.

Το δωρεάν κόμιστρο ενεργοποιείται μόνο στα αυτόματα μηχανήματα και όχι στα εκδοτήρια. Οι άνεργοι καλούνται να το ανανεώνουν σε μηνιαία βάση.

Η διαδικασία είναι η ακόλουθη:

- Τοποθετείτε την προσωποποιημένη κάρτα σας στην ειδική υποδοχή που βρίσκεται στο κάτω αριστερά μέρος της πρόσοψης του ΑΜΕΚ
- Επιλέγετε γλώσσα στην κεντρική οθόνη αφής και στη συνέχεια το πεδίο «Επιδότηση»
- Η συσκευή αναγνωρίζει αυτόματα, εάν η συγκεκριμένη κάρτα δικαιούται επιδότησης και στην περίπτωση αυτή, επιλέγετε το «ΟΚ» για να ξεκινήσει η διαδικασία φόρτισης

- Περιμένετε να ολοκληρωθεί η διαδικασία πριν αποσύρετε την κάρτα σας
- Με το πέρας της διαδικασίας, αφαιρείτε την κάρτα από την υποδοχή και παραλαμβάνετε την απόδειξη από τη θύρα εξόδου. Η κάρτα έχει φορτιστεί με το δωρεάν κόμιστρο και είναι έτοιμη προς χρήση.

Προσοχή: όσο διαρκεί η φόρτιση του κομίστρου δεν πρέπει να αφαιρεθεί η κάρτα από την υποδοχή.

Σημαντική σημείωση: Εάν δεν έχετε συγκρατήσει τον 8ψήφιο κωδικό Pin της αρχικής έκδοσης της προσωποποιημένης κάρτας σας, ο οποίος είναι απαραίτητος για την πιστοποίησή σας στην εφαρμογή της ΗΔΙΚΑ, παρακαλούμε όπως προσέλθετε σε εκδοτήρια των Γραμμών 1, 2 και 3 του Μετρό ή της ΟΣΥ τα οποία εκδίδουν κάρτες, με τα ίδια δικαιολογητικά που απαιτήθηκαν για την αρχική έκδοση.

Δικαιολογητικά Επανεκδόσης

- α) Αριθμός ΑΜΚΑ σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή
- β) Δελτίο ταυτότητας
- γ) Μία φωτογραφία (αν δεν υπάρχει εκδίδεται στο εκδοτήριο)
- δ) Την αρχική προσωποποιημένη κάρτα η οποία θα καταργηθεί

Υπενθυμίζεται ότι είναι απαραίτητη η διατήρηση του νέου Pin (Κωδικού), τόσο για την απόκτηση του δικαιώματος της Δωρεάν Μετακίνησης, όσο και για την επανέκδοση της προσωποποιημένης κάρτας σε περίπτωση απώλειας.

Το PIN(Κωδικός) δεν ανακτάται.

Η Επανεκδοση χρεώνεται με την καταβολή €2,00.

Είμαι άτομο με ειδικές ανάγκες (ΑΜΕΑ). Τι πρέπει να κάνω;

Εάν ανήκετε σε αυτή την κατηγορία ακολουθείτε τα επόμενα βήματα:

1. Έκδοση προσωποποιημένης κάρτας με έναν από τους εξής τρόπους:

A. Μέσω της εφαρμογής στην ιστοσελίδα μας [athenacard](#), για την έκδοση της κάρτας σας / Υποβολή Αίτησης, ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες.

Καταχωρείτε τα στοιχεία σας ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες.

Ο ΟΑΣΑ, συλλέγοντας τα παραπάνω στοιχεία, προχωρά στην έκδοση της προσωποποιημένης κάρτας σας, η οποία θα σας αποσταλεί στη διεύθυνση που δηλώσατε.

B. Στα εκδοτήρια Προσωποποιημένων Καρτών, προσκομίζοντας:

- Δελτίο αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατήριο.
- Πρόσφατη φωτογραφία. (Αν δεν έχετε, θα φωτογραφηθείτε επί τόπου).
- Επίσημο έγγραφο με το οποίο να πιστοποιείται ο ΑΜΚΑ σας σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή (π.χ. φωτογραφία με το κινητό του επίσημου εγγράφου).

Η κάρτα εκδίδεται με “Κανονικό Προφίλ” και αποκλειστικά με το ΑΜΚΑ του ενδιαφερόμενου.

Μετά την παραλαβή της κάρτας σας, εισέρχεστε στην εφαρμογή της ΗΔΙΚΑ για την πιστοποίηση της δωρεάν μετακίνησης.

Η διαδικασία είναι η ακόλουθη:

- Επισκεπτεστε την ιστοσελίδα www.idika.gr. Στην αρχική σελίδα επιλέγετε ATHENACARD.

- Στη συνέχεια, πατάτε στο “Είσοδος με διαπιστευτήρια Taxisnet”, “Συνέχεια στο taxisnet” και εισέρχεστε με τους κωδικούς σας Taxisnet .
- Καταχωρείτε τον 16ψήφιο αριθμό της προσωποποιημένης κάρτας σας.
- Καταχωρείτε τον 8ψήφιο κωδικό Pin της κάρτας σας (ο μοναδικός κωδικός που συμπληρώσατε κατά την διαδικασία υποβολής αίτησης για την έκδοση της κάρτας σας) . Ο 8ψήφιος κωδικός Pin δεν θα αποθηκευθεί, αλλά απλά θα χρησιμοποιηθεί μόνο για την επαλήθευση της κάρτας σας.
- Επιλέγετε κατηγορία δωρεάν κομίστρου (λόγω ανεργίας ή λόγω αναπηρίας).
- Επιλέγετε “ Έγκριση Αιτήματος / Συνδρομής”.
- Επιβεβαιώνετε όπως σας ζητείται.

Φορτίζετε την κάρτα σας με το ανάλογο δωρεάν κόμιστρο, στα 300 αυτόματα μηχανήματα του ηλεκτρονικού εισιτηρίου

Εφόσον έχετε πιστοποιήσει το δικαίωμά σας μέσω της εφαρμογής της ΗΔΙΚΑ, μπορείτε να φορτίσετε την κάρτα σας με το δωρεάν κόμιστρο που αντιστοιχεί στη κατηγορία που ανήκετε, στα 300 αυτόματα μηχανήματα που βρίσκονται σε όλους τους σταθμούς του Μετρό και του Ηλεκτρικού, σε στάσεις του Τραμ και σε επιλεγμένα σημεία του δικτύου των Λεωφορείων και Τρόλεϊ.

Το δωρεάν κόμιστρο ενεργοποιείται μόνο στα αυτόματα μηχανήματα και όχι στα εκδοτήρια.

Η διαδικασία είναι η ακόλουθη:

- Τοποθετείτε την προσωποποιημένη κάρτα σας στην ειδική υποδοχή που βρίσκεται στο κάτω αριστερά μέρος της πρόσοψης του ΑΜΕΚ
- Επιλέγετε γλώσσα στην κεντρική οθόνη αφής και στη συνέχεια το πεδίο «Επιδότηση»
- Η συσκευή αναγνωρίζει αυτόματα, εάν η συγκεκριμένη κάρτα δικαιούται επιδότησης και στην περίπτωση αυτή, επιλέγετε το «ΟΚ» για να ξεκινήσει η διαδικασία φόρτισης
- Περιμένετε να ολοκληρωθεί η διαδικασία πριν αποσύρετε την κάρτα σας
- Με το πέρας της διαδικασίας, αφαιρείτε την κάρτα από την υποδοχή και παραλαμβάνετε την απόδειξη από τη θύρα εξόδου. Η κάρτα έχει φορτιστεί με το δωρεάν κόμιστρο και είναι έτοιμη προς χρήση.

Προσοχή: όσο διαρκεί η φόρτιση του κομίστρου δεν πρέπει να αφαιρεθεί η κάρτα από την υποδοχή.

Σημαντική σημείωση: Εάν δεν έχετε συγκρατήσει τον 8ψήφιο κωδικό Pin της αρχικής έκδοσης της προσωποποιημένης κάρτας σας, ο οποίος είναι απαραίτητος για την πιστοποίησή σας στην εφαρμογή της ΗΔΙΚΑ, παρακαλούμε όπως προσέλθετε σε εκδοτήρια των Γραμμών 1, 2 και 3 του Μετρό ή της ΟΣΥ τα οποία εκδίδουν κάρτες, με τα ίδια δικαιολογητικά που απαιτήθηκαν για την αρχική έκδοση.

Δικαιολογητικά Επανεκδόσης

- α) Αριθμός ΑΜΚΑ σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή
- β) Δελτίο ταυτότητας
- γ) Μία φωτογραφία (αν δεν υπάρχει εκδίδεται στο εκδοτήριο)
- δ) Την αρχική προσωποποιημένη κάρτα η οποία θα καταργηθεί

Υπενθυμίζεται ότι είναι απαραίτητη η διατήρηση του νέου Pin (Κωδικού), τόσο για την απόκτηση του δικαιώματος της Δωρεάν Μετακίνησης, όσο και για την επανέκδοση της προσωποποιημένης κάρτας σε περίπτωση απώλειας.

Το PIN(Κωδικός) δεν ανακτάται.

Η Επανέκδοση χρεώνεται με την καταβολή €2,00.

ΑΠΩΛΕΙΑ ΑΤΗ.ΕΝΑ Card – ΑΤΗ.ΕΝΑ Ticket

Είμαι κάτοχος προσωποποιημένης ΑΤΗ.ΕΝΑ Card και την έχασα. Τι να κάνω; (Αντικατάσταση λόγω απώλειας, κλοπής, δυσλειτουργίας)

Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, δυσλειτουργίας της προσωποποιημένης κάρτας σας, θα πρέπει να την δηλώσετε το συντομότερο δυνατόν στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών στο σταθμό Μετρό του Συντάγματος και στα γραφεία ΟΑΣΑ (Ρεθύμνου 16).

Για την επανέκδοση προσωποποιημένης κάρτας θα πρέπει επίσης να προσκομίσετε:

1. Το δελτίο αστυνομικής ταυτότητας ή το διαβατήριό σας
2. Πρόσφατη φωτογραφία σας. Αν δεν έχετε, θα φωτογραφηθείτε επί τόπου
3. Επίσημο έγγραφο με το οποίο να πιστοποιείται ο ΑΜΚΑ σας σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή (π.χ. φωτογραφία με το κινητό του επίσημου εγγράφου).
4. Τα απαραίτητα παραστατικά, αν είστε δικαιούχος μειωμένης ή δωρεάν μετακίνησης

*Σε περίπτωση που ο ενδιαφερόμενος δεν διαθέτει Δελτίο Ταυτότητας, Διαβατήριο ή ΑΜΚΑ, μπορεί να προσκομίσει νόμιμο έγγραφο όπου αναγράφεται ένας μοναδικός προσωπικός αριθμός (π.χ ID number).

Πρέπει να θυμάστε:

Τον προσωπικό κωδικό ασφαλείας (pin) που χρησιμοποιήσατε για την αρχική έκδοση της κάρτας σας.

Ο αρμόδιος θα ακυρώσει την παλιά κάρτα σας, και θα εκδώσει την καινούργια.

Η αντικατάσταση κάρτας, λόγω απώλειας, κλοπής, φθοράς κοστίζει €2.

Τα υπόλοιπα προϊόντα κομίστρου, υπόλοιπος χρόνος ή/και η χρηματική αξία, που βρέθηκαν αποθηκευμένα στην παλιά κάρτα θα μεταφερθούν στην νέα κάρτα σύμφωνα με συγκεκριμένους κανόνες.

Ήμουν κάτοχος ανώνυμης ΑΤΗ.ΕΝΑ Card και την έχασα. Τι να κάνω;

Στη ανώνυμη ΑΤΗ.ΕΝΑ Card δεν αποθηκεύονται τα προσωπικά στοιχεία του κατόχου τους. Ως εκ τούτου, αν την χάσατε, εκλάπη ή καταστράφηκε, δεν αποζημιώνεται, δεν αντικαθίσταται και είναι δυνατόν να χρησιμοποιηθεί από τρίτους.

Για τον λόγο αυτό συνιστούμε στους χρήστες των αστικών συγκοινωνιών να προτιμούν την έκδοση της προσωποποιημένης ΑΤΗ.ΕΝΑ Card, ώστε να διασφαλίζουν τις αγορές τους οποιασδήποτε αξίας και να είναι.

Είχα ένα πολλαπλό εισιτήριο και το έχασα. Τι να κάνω;

Στο πολλαπλό εισιτήριο δεν αποθηκεύονται προσωπικά στοιχεία. Ως εκ τούτου, αν απολεσθεί, κλαπεί ή καταστραφεί, δεν αποζημιώνεται, δεν αντικαθίσταται και είναι δυνατόν να χρησιμοποιηθεί από τρίτους.

Σκεφθείτε τον αριθμό και την συχνότητα των μετακινήσεων που κάνετε και εξετάστε αν η προσωποποιημένη ATH.ENA Card σας ταιριάζει.

Άλλαξη Ταυτότητα. Θα έχω πρόβλημα εφόσον άλλαξε ο Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας;

Το Δελτίο Ταυτότητας χρησιμοποιείται μόνο κατά την διαδικασία έκδοσης της κάρτας για την ταυτοποίηση του προσώπου. Η αλλαγή του αριθμού του στην συνέχεια δεν δημιουργεί πρόβλημα, καθώς δεν κρατούνται τέτοια στοιχεία από την υπηρεσία μας.

ΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Οι κάρτες / εισιτήρια του ΟΑΣΑ ισχύουν στο τμήμα της ΤΡΑΙΝΟΣΕ, Μαγούλα - Πειραιάς - Αεροδρόμιο όπως πριν;

Σύμφωνα με το ισχύον Νομοθετικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του Ο.Α.Σ.Α. (Ν. 3920/2011), ο Ο.Α.Σ.Α. και η ΤΡΑΙΝΟΣΕ αποτελούν ανεξάρτητα Νομικά Πρόσωπα. Η εταιρεία ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε. συνεργάζεται με τον Ο.Α.Σ.Α. στο αστικό της τμήμα.

Σε αυτό το πλαίσιο, τα εισιτήρια του ΟΑΣΑ θα εξακολουθούν να ισχύουν στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ έως την Μαγούλα και έως το Αεροδρόμιο.

Κατά την επικύρωση εμφανίζεται Κωδικός Σφάλματος. Τι σημαίνει;

Σε κάθε εσφαλμένη επικύρωση εμφανίζεται στην οθόνη του επικυρωτικού μηχανήματος ένας κωδικός σφάλματος ως εξής:

- E04: Δεν έχει πραγματοποιηθεί επικύρωση εισόδου
- E05: Υπέρβαση του επιτρεπτού χρόνου (90 λεπτά)
- E06: Η κάρτα βρίσκεται στη Μαύρη Λίστα
- E14: Δεν επαρκεί το υπόλοιπο Αποθηκευμένης Αξίας
- E18: Μη αποδεκτό προϊόν (Αυτό σημαίνει είτε ότι δεν υπάρχει φορτωμένο προϊόν είτε ότι το περιεχόμενο προϊόν έχει λήξει)
- E33: Έχει ήδη πραγματοποιηθεί η επικύρωση εισόδου
- E44: Έχει ήδη πραγματοποιηθεί η επικύρωση εξόδου

Έως τώρα κατέθετα τα εισιτήρια που χρησιμοποιούσα στο πλαίσιο της εργασίας μου και πληρωνόμουν για αυτά. Τώρα πώς φαίνεται η αξία που έχει φορτωθεί σε ένα πολλαπλό εισιτήριο;

Κατά την έκδοση ή επαναφόρτιση του πολλαπλού εισιτηρίου εκδίδεται ταυτόχρονα και η αντίστοιχη απόδειξη που αναγράφει την αξία του κομίστρου που φορτώθηκε.

Θα πρέπει να φυλάσσετε την απόδειξη και να την καταθέτετε στην υπηρεσία σας.

Είμαι κάτοχος προσωποποιημένης κάρτας, την οποία έχω φορτίσει με προϊόν κομίστρου βμηνης διάρκειας, το οποίο έχω επικυρώσει και ξεκινήσει να χρησιμοποιώ. Θα λείψω από την Αθήνα για 6 μήνες. Όταν θα επιστρέψω θα μπορέσω να χρησιμοποιήσω τα αποθηκευμένα κόμιστρα και αξία;

Τυχόν χρηματική αξία και μη ενεργοποιημένο προϊόν κομίστρου που είχατε αποθηκεύσει θα τα βρείτε ως έχουν. Το ίδιο ισχύει και για τα αχρησιμοποιήτα εισιτήρια που προέρχονται από πακέτο εισιτηρίων. Εάν όμως υπάρχει ενεργοποιημένο προϊόν μεγάλης διάρκειας, όπως

ισχύει στην περίπτωση σας, αυτό θα έχει λήξει. Αν δεν το είχατε ενεργοποιήσει, τότε θα το βρίσκατε και αυτό ακέραιο προς χρήση.

Είχα υπόλοιπο στην κάρτα μου π.χ 2 εισιτηρίων και φόρτωσα άλλο ένα πακέτο 10+1. επικυρώνοντας την κάρτα μου κατά την τελευταία μετακίνησή μου, δεν εμφανίστηκε στην οθόνη το συνολικό υπόλοιπο των 12 εισιτηρίων αλλά του ενός εισιτηρίου του πρώτου πακέτου. Γιατί;

Το δεύτερο προϊόν έχει φορτωθεί. Εάν ελέγξετε την κάρτα σας σε ένα Αυτόματο Μηχάνημα, επιλέγοντας ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ, μπορείτε να το επιβεβαιώσετε. Το επικυρωτικό μηχάνημα στις πύλες των σταθμών ή στην είσοδο των λεωφορείων, διαβάζει κάθε φορά το προϊόν που είναι σε ισχύ. Μόλις εξαντληθούν τα εισιτήρια του πρώτου πακέτου, θα εμφανίσει το δεύτερο προϊόν από το οποίο θα τραβήξει εισιτήριο κατά την είσοδό σας.

Έκδοση τιμολογίου

Εφ' όσον επιθυμείτε έκδοση τιμολογίου μην προχωρήσετε στην διαδικασία αγοράς μέσω διαδικτύου αλλά απευθυνθείτε στον ΟΑΣΑ, στην Διεύθυνση Εμπορικής Λειτουργίας, Ρεθύμνου 16, Ισόγειο κατά τις ώρες εξυπηρέτησης κοινού